

Aan : Rob Kalse, Henk Klijsen, Josine van de Voort, Wim Snoek, Silvan Hijdra, Leon Kerkstra, Eugenia Mangana

Van : Mischa Bos

Datum : 21 december 2005

Betreft : Bespreking inzake presentatie voor Systeembeheerders dd. 13/12/2005

De installaties van Elektor hebben geleid tot een groot aantal vragen van systeembeheerders van de verschillende stadsdelen. Om meer duidelijkheid te creëren over de systeemtechnische gang van zaken rondom het verkiezingsproces en om te waarborgen dat zaken goed geregeld worden, wil DPG een bijeenkomst beleggen voor de I&A functionarissen. Tot op heden heeft de communicatie vanuit DPG over NewVote zich vooral gericht op de afdelingen burgerzaken. Afstemming met de verschillende I&A afdelingen is echter nodig om het proces ook technisch goed te laten verlopen.

In het overleg van 13 december hebben DPG en Sdu Uitgevers de inhoud van deze I&A bijeenkomst op hoofdlijnen voorbereid. De volgende zaken komen in elk geval tijdens de bijeenkomst op 10 januari aan bod:

1. Uitleg proces New Vote
2. Installatie Elektor
3. Back-up procedure voor Elektor;
4. Updates software
5. De verkiezingsdag / avond: 7 maart 2006;
6. Installeren nieuwe software releases.

#### Ad 2: Installatie Elektor

Bij de stadsdelen heeft de installatie van Elektor op vier verschillende wijzen plaatsgevonden:

1. Op een stand alone pc, die niet in een netwerk hangt;
2. Op een stand alone pc, die wel in het netwerk hangt;
3. Op diverse clients (in het netwerk), waarbij één client is ingericht als server;
4. Op diverse clients (in het netwerk), waarbij een aparte pc onder beheer van ICT fungeert als server.

De meeste systeembeheerders willen de installatie het liefst binnen de eigen server omgeving, in verband met het beheer. Dit is niet wenselijk in verband met afhankelijkheid van dit netwerk, denk aan:

- Automatische back-ups die worden gestart;
- Automatische afsluiting van pc's;
- Weigering van toegang tot servers na sluitingstijd;
- Geen toegang tot server ruimte na sluitingstijd;
- Geen internet toegang na sluitingstijd;
- Weigering van toegang tot printers en printerruimtes.

De hierboven genoemde optie vier komt het meest aan de wensen van systeembeheerders tegemoet. We kunnen deze als standaard adviseren, mits de beschikbaarheid van de server pc en de ruimte waarin deze staat is gegarandeerd. Dit is dan een verantwoordelijkheid van de systeembeheerders van de stadsdelen. De derde optie is een acceptabel alternatief. Mischa neemt voor 10 januari contact op met de stadsdelen waar niet conform optie drie of vier is geïnstalleerd.

#### Ad.4: De verkiezingsdag / avond 7 maart 2006

Ook zullen we op 10 januari ingaan op de vereiste IT-ondersteuning van de verschillende stadsdelen op de verkiezingsdag zelf. Het NewVote verkiezingsproces kan uitsluitend goed verlopen als de stadsdelen ervoor zorgen dat aan bepaalde eisen is voldaan. Denk daarbij aan: beschikbaarheid internet en netwerk, toegang tot server, toegang tot printers, aanwezigheid systeembeheerders. Sdu Uitgevers zal een lijst opstellen aan welke eisen minimaal voldaan moet zijn, om het proces te laten werken. Daarnaast zullen we stilstaan bij het proces rondom het presenteren van (tussentijdse) uitslagen. Welke mogelijkheden zijn er en welke zaken dient systeembeheer in overleg met hun afdeling burgerzaken voor te bereiden.

#### Verbindingen:

De afdeling informatiemanagement van DPG heeft uitgezocht hoe groot de beschikbare verbindingen van de diverse stadsdelen zijn. Alle stadsdelen zijn op E-net aangesloten en totaal is 32 Mb beschikbaar. Per stadsdeel is er in elk geval 1 Mb beschikbaar. Leon gaat berekenen hoe lang het gaat duren voordat de uitslagen binnen zijn, uitgaande van 1 Mb per stadsdeel.

Met Pink Rocade / E-net wordt door DPG een garantieverklaring opgesteld dat het netwerk beschikbaar zal zijn op 7 maart, dat er geen onderhoudswerkzaamheden zijn gepland op die dag /avond en dat er een verhoogde paraatheid is van Pink Rocade voor het verhelpen van eventuele problemen. Tevens dient er een noodprocedure te komen voor het geval internet, om wat voor reden ook, niet beschikbaar is.

Tijdens de bijeenkomst op 10 januari zal ook ingegaan worden op noodprocedures; wie is verantwoordelijk voor welke noodprocedure. Aan de hand van het processchema, zullen we dit doornemen.

#### Bijeenkomst:

De bijeenkomst op 10 januari zal worden geleid door DPG. Het is immers belangrijk dat DPG (en niet Sdu Uitgevers) het belang van een goed lopend verkiezingsproces uitdraagt. De stadsdelen zullen dan ook naar DPG garanties moeten afgeven dat ze aan de vereisten kunnen voldoen. Uiteraard zullen deskundigen van Sdu Uitgevers tijdens de bijeenkomst aanwezig zijn om vragen te beantwoorden. Sdu en DPG bereiden de presentatie gezamenlijk voor.

#### Actielijst

1. RK nodigt hoofden I&A uit voor bijeenkomst plus de systeembeheerders die aanwezig waren bij de installaties van Elektor. De bijeenkomst zal plaatsvinden op 10 januari, van 14.00 tot 16.00 uur.

2. MB stelt een concept uitnodiging op.
3. MB neemt voor 10/1 contact op met die stadsdelen waar installatie Elektor niet 'veilig' heeft plaats gevonden (dus niet conform optie 3 of 4).
4. Sdu zorgt voor lijst met eisen waaraan stadsdelen moeten voldoen op 7 maart.
5. SH / LK maken een voorstel voor de presentatiemogelijkheden (tussentijdse) uitslagen.
6. JvdV / WS zorgen voor een garantieverklaring van E-net / Pink Rocade.
7. LK berekent hoe lang het gaat duren om uitslagen binnen te halen met de beschikbare verbinding.
8. MB/JvdV/WS/SH bereiden presentatie gezamenlijk voor.