

Leidraad voor stembureauleden

**Voor stembureaus waar
NewVote stemapparaten
worden gebruikt**

Deze leidraad heeft betrekking op versie 5.0 van NewVote.

INHOUDSOPGAVE

1	INTRODUCTIE NEWVOTE STEMAPPARAAT	2
1.1	Onderdelen van het NewVote apparaat	3
2	HET STEMPROCES OP DE VERKIEZINGSDAG	4
2.1	Starten van het NewVote apparaat	4
2.2	Vrij geven voor gebruik	7
2.3	Stadia van het stemmen	8
3	BIJZONDERE HANDELINGEN	10
3.1	Kiezer maakt stemhandelingen niet af	10
3.2	Hoe te handelen bij stroomuitval?	11
3.3	Schorsing van de stemming	12
4	AFSLUITEN VAN HET STEMBUREAU	14
4.1	Verkiezingsuitslag printen	16
4.2	Verkiezingsuitslag via mobiele communicatie versturen	18
4.3	Verkiezingenstick voor centrale verwerking	20
5	BIJLAGEN	21
5.1	Instructies voor de trainer	21
5.2	Foutmeldingen	22

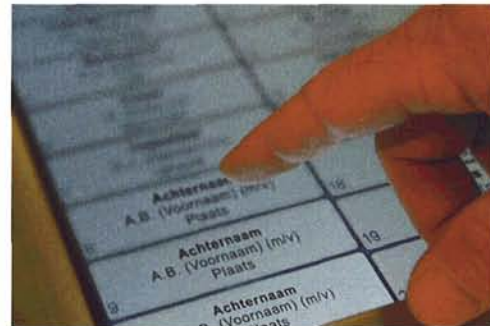
1 INTRODUCTIE NEWVOTE STEMAPPARAAT

Het NewVote stemapparaat is gebaseerd op de in de praktijk zeer succesvol bewezen bestaande techniek. De kiezer doorloopt met behulp van het aanraakscherm de stemprocedure in drie duidelijke stappen:

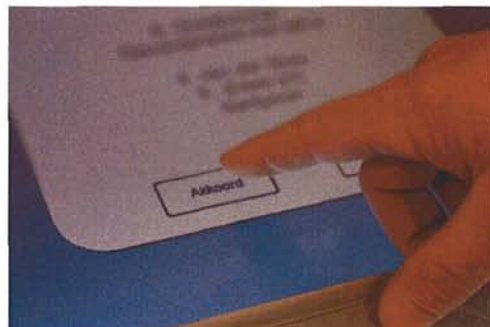
Stap 1 De kiezer kiest een partij



Stap 2 De kiezer kiest een kandidaat



Stap 3 De kiezer bevestigt de keuze



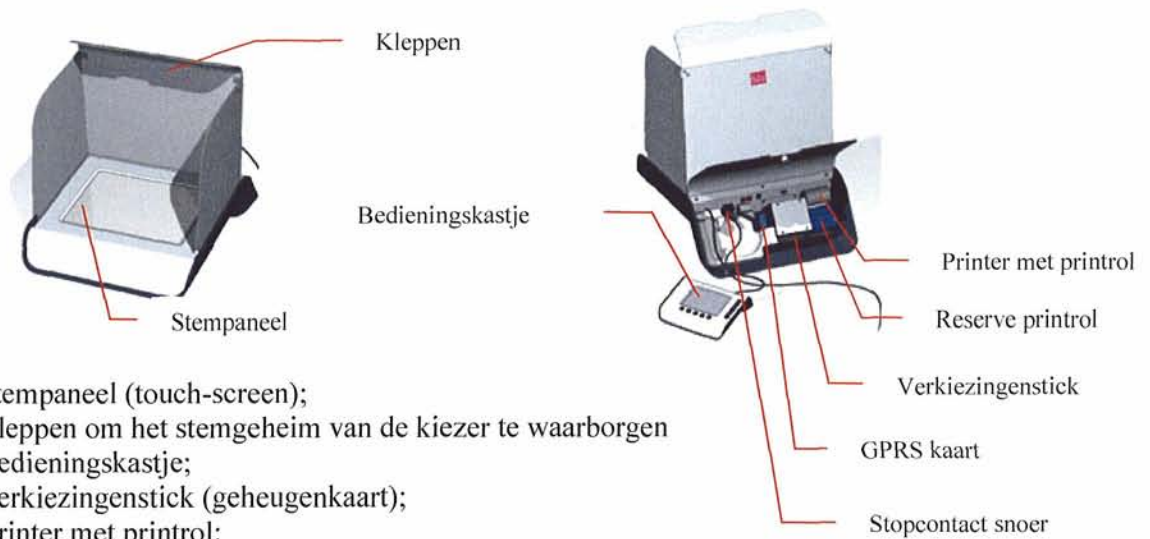
Op deze manier komt de kiezer snel en doelgericht tot een keuze. Op het stemapparaat kunnen meerdere verkiezingen tegelijkertijd (maximaal 5 verkiezingen) worden gehouden. Het stemapparaat is goedgekeurd door TNO en het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties.

De voorlopige uitslag kan direct na afloop van de stemming via mobiele communicatie naar de beveiligde SDU server worden verzonden. Vervolgens worden de voorlopige uitslagen voor de gemeenteraadverkiezing door DPG en voor de deelraadverkiezing door de stadsdelen in Elektor binnen gehaald.

Op elk stembureau zijn twee NewVote apparaten aanwezig, beide zijn geprogrammeerd met zowel de gemeenteraad als de betreffende deelraadverkiezing en ze kunnen tegelijkertijd door twee verschillende kiezers gebruikt worden.

1.1 Onderdelen van het NewVote apparaat

Het NewVote stemapparaat bestaat uit de volgende onderdelen:



- 1 stempaneel (touch-screen);
- 3 kleppen om het stemgeheim van de kiezer te waarborgen
- 1 bedieningskastje;
- 1 verkiezingenstick (geheugenkaart);
- 1 printer met printrol;
- 1 reserve printrol;
- 1 GPRS kaart voor mobiele communicatie;
- 1 snoer voor aansluiting op het stopcontact;
- 1 reinigingsdoekje;
- 1 accu kabel;
- 3 sleutels (beheerssleutel, bedieningsleutel, achterzijde sleutel);



Linker sleutel: Beheerssleutel



Rechter sleutel: Bedieningsleutel



Achterzijde sleutel

Verder wordt door de gemeente een indelingstekening verstrekt en verlengsnoeren die noodzakelijk zijn om de apparaten op de juiste plaats te plaatsen en te kunnen aansluiten. Bij elke stembureau zullen twee NewVote apparaten aanwezig zijn. Beide apparaten zullen met gemeenteraad en stadsdeelraad verkiezingen geprogrammeerd zijn en kunnen parallel gebruikt worden om het stemproces te versnellen.

2 HET STEMPROCES OP DE VERKIEZINGSDAG

De NewVote apparaten worden opgehaald bij het stadsdeelkantoor of wijkkantoor. Dit wordt over het algemeen door de voorzitter of plaatsvervanger gedaan maar er kunnen ook andere afspraken gemaakt worden. Naast de apparatuur ontvangt de persoon die het materiaal ophaalt ook het overige verkiezingsmateriaal (kiesregisters, stempels, pv, etc.).

2.1 Starten van het NewVote apparaat

De voorzitter zet aan de hand van de indelingstekening de apparaten neer. Per stemlokaal kan dit verschillen. Wanneer u vindt, dat het apparaat onwerkbaar is geplaatst of dat het stemgeheim niet voldoende is gewaarborgd, neem dan onmiddellijk contact op met het stadsdeelkantoor.

Stapsgewijs volgen nu de handelingen die u moet verrichten:

1. Sta voor het stemapparaat en klap de voor – en zijkleppen van het stemapparaat uit.



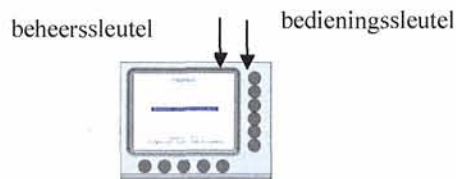
2. Open de achterklep van het stemapparaat met behulp van de achterzijde sleutel. Verschuif de vergrendeling om de achterklep open te laten staan.

3. Neem het bedieningskastje uit het stemapparaat en zet het op de plaats waar het stembureau lid het bedieningskastje bedient.

4. Sluit het stroomsnoer aan op het stemapparaat en doe de stekker in het stopcontact, eventueel met behulp van een verlengsnoer.



5. Het bedieningskastje bevat twee sleutels: de beheerssleutel en de bedieningsleutel. De **linker** sleutel is de **beheerssleutel** en de **rechter** sleutel is de **bedieningsleutel**. Neem de beheerssleutel er voorzichtig uit (**indrukken en draaien**). Deze sleutel is pas 's-avonds na afloop van de stemming weer nodig. De voorzitter neemt de sleutel in beheer.



6. Zet de bedieningsleutel, in horizontale stand.
7. Druk op de 'zilveren' startknop van het stemapparaat. Deze knop bevindt zich links aan de achterzijde van het stemapparaat. Het stemapparaat wordt nu gestart.
8. Orden ten slotte de kabels en doe de achterklep dicht.

Let op! De beheerssleutel moet op het stembureau beschikbaar blijven gedurende de verkiezingen. Gedurende de stemming dient de achterkant van het stemapparaat afgesloten te zijn.

Zodra u op de startknop hebt gedrukt verschijnt op het stempaneel het volgende scherm:

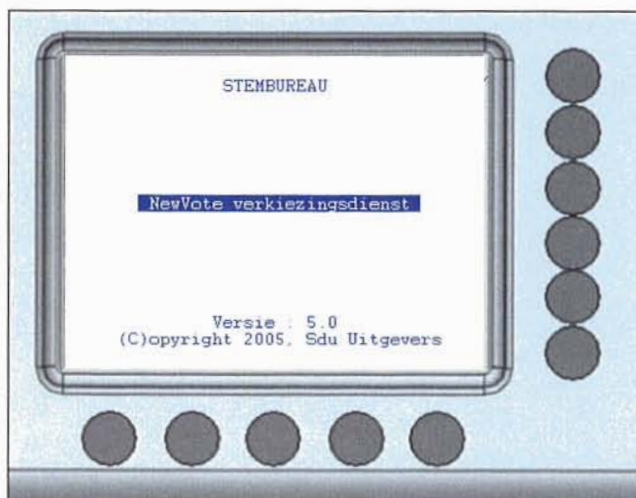


Vervolgens ziet u op het stempaneel het volgende scherm:



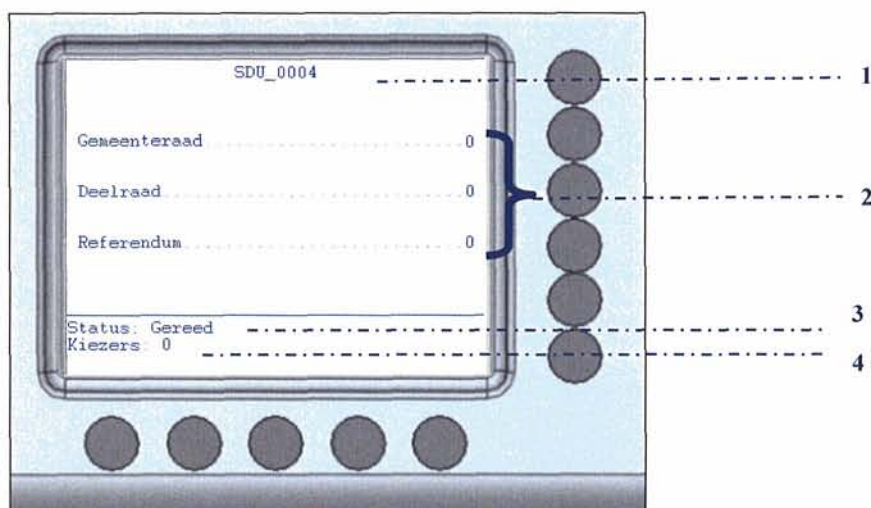
Let op: als u de beheerssleutel nog niet uit het bedieningskastje hebt gehaald, ziet u op bovenstaand scherm van het stempaneel tussen 'Start' en 'Afsluiten' nog een derde optie 'Assistent'. Neem in dat geval alsnog de beheerssleutel voorzichtig uit het bedieningskastje.

Op het scherm van het bedieningskastje ziet u:



9. Tip nu 'Start' aan op het stempaneel.

U ziet dan op het stempaneel, respectievelijk op het bedieningskastje de volgende schermen:



1. Hier staat de naam en het nummer van het stemapparaat, in het voorbeeld SDU 0004. De eerste drie letters geven de gemeentenaam aan en de cijfers het stembureaunummer.
2. Hier staan de namen van de verkiezingen vermeld en het aantal kiezers dat tot nu toe aan de stemming heeft deelgenomen. Het is niet vanzelfsprekend, dat een kiezer bij het houden van twee of meer soorten verkiezingen aan alle verkiezingen deelneemt.
3. De status 'Gereed' betekent dat het stemapparaat gereed is om vrij te geven aan de kiezer voor het uitbrengen van zijn stem.
4. Hier staat het aantal kiezers vermeld, dat tot nu toe van het stemapparaat gebruik heeft gemaakt.

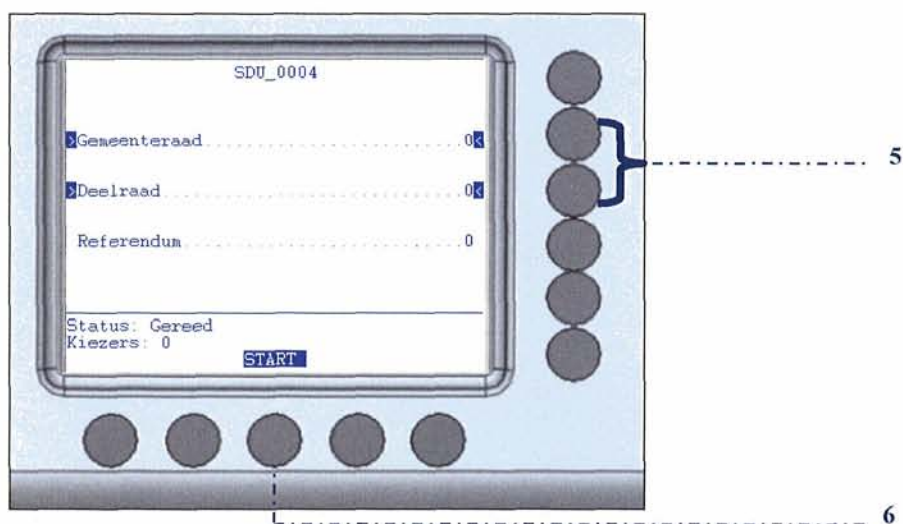
Het stemapparaat en het bedieningskastje verkeren nu in de zogenaamde **'neutrale stand'**. Dat wil zeggen, dat het stemapparaat nu kan worden vrijgegeven aan de kiezer voor het uitbrengen van zijn stem.

Overigens is het scherm van het bedieningskastje maar een voorbeeld. In werkelijkheid ziet u natuurlijk de juiste verkiezing(en), die op de verkiezingsdag in uw stemlokaal word(t)en gehouden. In 2006 zijn er voor Amsterdam twee verkiezingen: gemeenteraad en deelraad.

2.2 Vrij geven voor gebruik

Om half acht precies wordt het stembureau daadwerkelijk geopend.

1. De kiezer meldt zich bij de voorzitter van het stembureau, allereerst wordt de stemgerechtigdheid van de kiezer vastgesteld.
2. De kiezer is kiesgerechtigd en ontvangt vervolgens een nummer¹.
3. Dit nummer overhandigt de kiezer aan het stembureaulid.
4. Het nummer wordt op de prikpen geprikt.
5. Het stembureaulid controleert of het bedieningskastje in de 'neutrale stand' staat en selecteert dan de naam van de verkiezingen waarvoor de kiezer kiesgerechtigd is door op de desbetreffende knop te drukken.
6. Het stembureaulid geeft het stemapparaat vrij door vervolgens op de 'START' knop te drukken (zie afbeelding).



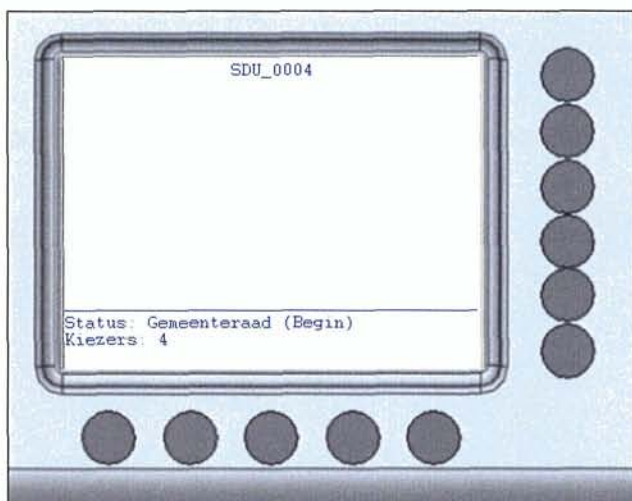
Het stemapparaat is nu vrij gegeven en de kiezer kan via het stempaneel zijn stem uitbrengen.

¹ Als de kiezer gemachtigd is één of twee volmachtstemmen uit te brengen, dan ontvangt de kiezer dienovereenkomstig twee of drie nummers. Indien er meer verkiezingen op één dag worden gehouden, dan ontvangt de kiezer (als zijn kiesgerechtigdheid is vastgesteld) ook meer dan één nummer. Bij meerdere verkiezingen op één dag dienen de nummers van de verschillende verkiezingen een andere kleur te hebben. Het apparaat wordt elke keer vrij gegeven voor beide verkiezingen (gemeenteraad en deelraad) per nummer.

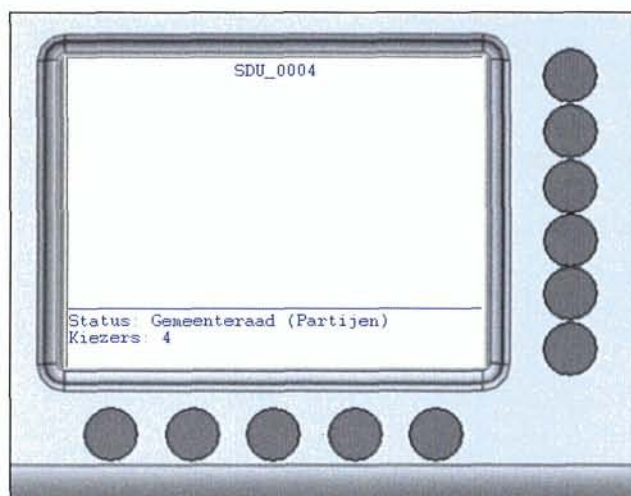
2.3 Stadia van het stemmen

Het stembureaulid kan steeds zien in welk stadium de kiezer zich bij de stemhandelingen bevindt. De kiezer kan, totdat hij zijn stem heeft bevestigd, steeds een stap terug doen door 'herstel' te kiezen. Ook de statusvermelding op het scherm van het bedieningskastje zal dan een stap achteruit gaan. Aan de hand van onderstaande afbeeldingen worden de verschillende stadia geïllustreerd². Ook als de kiezer BLANCO stemt verschijnen onderstaande afbeeldingen op het bedieningskastje. Op het bedieningskastje is dus niet te zien dat de kiezer blanco stemt.

Nadat het stembureaulid het stemapparaat heeft vrij gegeven is de 'START' knop van het scherm verdwenen en achter de status van het bedieningskastje staat nu 'Begin'³. Op de rechterfoto kunt u zien wat de kiezer op dat moment ziet.



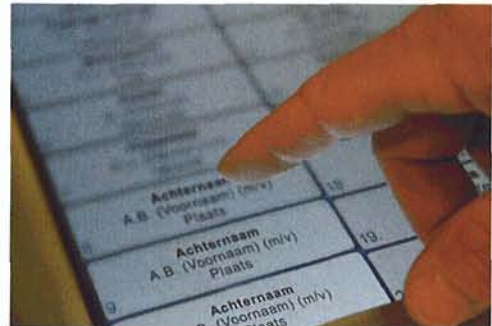
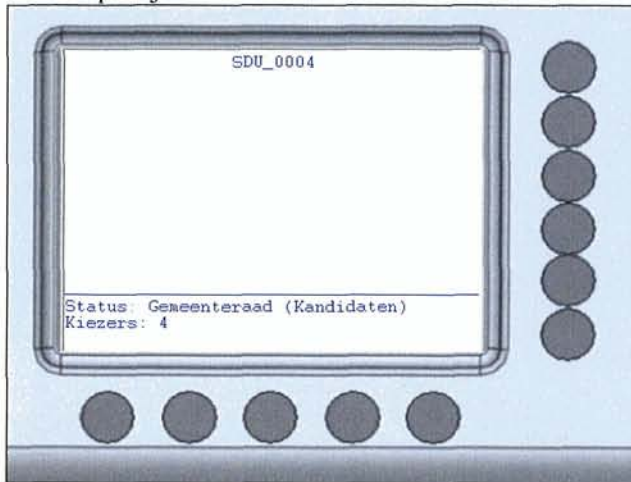
1. Op het stempaneel ziet de kiezer een overzicht van de politieke partijen.



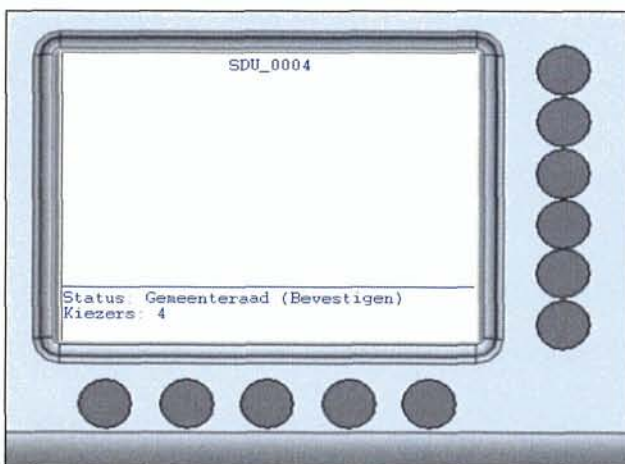
² In het voorbeeld hebben al 4 kiezers gestemd.

³ Dit scherm verschijnt alleen als het stemapparaat voor meer dan één verkiezing vrij gegeven wordt, zoals in het voorbeeld. Wordt het stemapparaat voor één verkiezing vrij gegeven, dan slaat het stemapparaat deze stap over en is de status van het bedieningskastje 'Partijen'

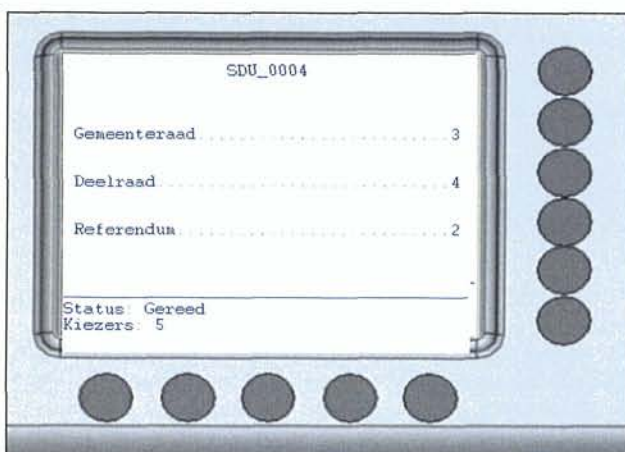
2. De kiezer heeft een partij gekozen en ziet nu een overzicht van kandidaten van deze partij.



3. De kiezer heeft een keuze gemaakt op één van deze kandidaten, dan verandert de status als volgt:



De kiezer heeft een kandidaat gekozen en dient zijn uitgebrachte stem alleen nog te bevestigen door op het stempaneel 'Akkoord' aan te tippen. Na het bevestigen, zal het stemapparaat weer in de 'neutrale' stand terugkomen. Het stemapparaat is *gereed* om vrij te geven voor de volgende kiezer.



3 BIJZONDERE HANDELINGEN

3.1 kiezer maakt stemhandelingen niet af

Wat moet u doen als een kiezer aanstalten maakt om weg te lopen en hij heeft de stemhandelingen niet afgemaakt, terwijl u het stemapparaat al hebt vrij gegeven.

Er zijn twee mogelijkheden:

- Het stembureaulid waarschuwt de kiezer, dat hij de stemhandelingen niet heeft afgerond en vraagt de kiezer dit alsnog te doen. De kiezer maakt de stemhandelingen af en het stemapparaat en bedieningskastje komen terug in de 'neutrale stand'.
- Ondanks de waarschuwing van het bureaulid, maakt de kiezer de stemhandelingen niet af en loopt het stemlokaal uit.

In het eerste geval is er niets aan de hand en kan het stembureaulid het stemapparaat vrij geven voor de volgende kiezer. In het tweede geval echter blijft het stemapparaat en bedieningskastje in de actieve stand staan. U dient dan als volgt te handelen.

1. Draai de bedienings sleutel (rechter sleutel van het bedieningskastje) in verticale stand en u ziet dan het volgende scherm:



2. Druk vervolgens de sleutel in en draai deze weer terug in de horizontale stand en druk op de 'Ja' toets.
3. Het stemapparaat en bedieningskastje komen weer terug in de 'neutrale' stand. Het aantal uitgebrachte stemmen is gelijk gebleven, maar het aantal kiezers is wel met één verhoogd.
4. Het stembureaulid dient van dit feit de voorzitter op de hoogte te brengen. De voorzitter maakt hiervan een aantekening⁴.

⁴ Deze aantekeningen zijn van belang om na afloop van de stemming bij de stemopneming het verschil te verklaren tussen het aantal uitgebrachte stemmen en het aantal kiezers, dat van het stemapparaat gebruik heeft gemaakt. Het kan ook voorkomen dat een kiezer bijvoorbeeld direct wegloopt nadat hij of zij een nummer heeft ontvangen, maar geen gebruik heeft gemaakt van het stemapparaat. Ook in dat geval dient de voorzitter hiervan aantekening te maken, omdat er dan een verschil optreedt tussen het aantal kiezers, dat zich heeft aangemeld en het aantal kiezers dat van het stemapparaat gebruik heeft gemaakt.

3.2 Hoe te handelen bij stroomuitval?

Als de stroom uitvalt, zal het stemapparaat ook uitgaan. Gaat het om een korte stroomstoring, dan kan het stemapparaat weer worden aangezet, zodra de stroom weer aanwezig is. U dient dan de startprocedure weer te volgen en het stemproces kan weer worden hervat (*zie hoofdstuk 2 "Het stemproces op de verkiezingsdag"*).

Als de stroom uitvalt voordat de kiezer zijn laatste stem (in geval van meerdere verkiezingen) heeft bevestigd, dan is zijn stem niet opgeslagen! Stemt de kiezer voor twee verkiezingen en heeft hij de eerste bevestigd, maar de tweede nog niet, dan is ook zijn eerste stem verloren gegaan. Hij moet dan opnieuw stemmen voor beide verkiezingen!

Twijfelt u of de kiezer zijn keuze al bevestigd had op het moment dat de stroom uitviel, dan kunt u dit altijd controleren. U vergelijkt namelijk het aantal kiezers dat tot nu toe van het stemapparaat gebruik heeft gemaakt met het laatst afgegeven nummer, eventueel gecorrigeerd door mogelijke aantekeningen van de voorzitter van weggelopen kiezers, die in het geheel geen gebruik hebben gemaakt van het stemapparaat, maar wel een nummer hebben ontvangen. Is de laatst uitgebracht stem niet opgeslagen, dan mag de kiezer uiteraard zijn stem opnieuw uitbrengen. Het is in dergelijke gevallen goed om de laatste kiezer hierover te informeren.

Bij een permanente stroomstoring dient contact te worden opgenomen met het stadsdeelkantoor, die u dan verder begeleidt wat u moet doen.

3.3 Schorsing van de stemming

Bij deze uitzonderlijke situatie heeft u de beheerssleutel (linker sleutel) van de voorzitter nodig.

1. Controleer allereerst of het stemapparaat in de 'neutrale stand' staat (zie afbeelding).
2. Stop de beheerssleutel (linker sleutel) in het bedieningskastje druk in en draai deze in horizontale stand.



Op het scherm verschijnt de 'MENU' toets :



3. Druk op de 'MENU' knop (onderste rij rechts), nu ziet u het volgende scherm:



4. Drukt op de knop 'Tijdelijk afsluiten (schorsing)' om het stemapparaat tijdelijk af te sluiten en volgt de aanwijzing op het scherm van het bedieningskastje.
5. Drukt op de 'JA' knop en het stembureau wordt tijdelijk afgesloten.



Bij hervatting van de zitting volgt u de eerder beschreven startprocedure (zie hoofdstuk 2 "Het stemproces op de verkiezingsdag").

Let op! Na het schorsen dient de beheerssleutel (linker sleutel) uit het bedieningskastje gehaald te worden

Voor de wettelijke bepalingen betreffende een schorsing van de zitting van het stembureau verwijzen wij u overigens naar de artikelen J 38 Kieswet en J 26 t/m J 35 kiesbesluit.

4 AFSLUITEN VAN HET STEMBUREAU

Om precies negen uur kondigt de voorzitter het einde van de stemming aan. Alleen kiezers die zich op dat tijdstip in het stemlokaal of bij de ingang van het stemlokaal bevinden, krijgen nog de gelegenheid hun stem uit te brengen. Als de laatste kiezer zijn stem heeft uitgebracht, dient het stemapparaat te worden afgesloten.

U hebt hiervoor de beheerssleutel (linker sleutel) nodig, die de voorzitter de gehele dag in beheer had. Deze sleutel is voor alle stappen die nu moeten worden uitgevoerd nodig.

1. Controleer allereerst of het stemapparaat in de 'neutrale stand' staat.
2. Open de achterklep van het stemapparaat met behulp van de achterzijde sleutel. Verschuif de vergrendeling om de **achterklep open te laten staan** (in verband met printen en verzenden).
3. Stop de beheerssleutel (linker sleutel) in het bedieningskastje en draai (voorzichtig indrukken en draaien) deze in horizontale stand. Druk vervolgens op de 'MENU' knop (onderste rij rechts)



4. Druk op de knop 'Definitief afsluiten (einde stemming)' om het stemapparaat af te sluiten en volg de aanwijzingen op het scherm van het bedieningskastje op



5. Drukt nu op 'OK'



u ziet op het scherm verschijnen:



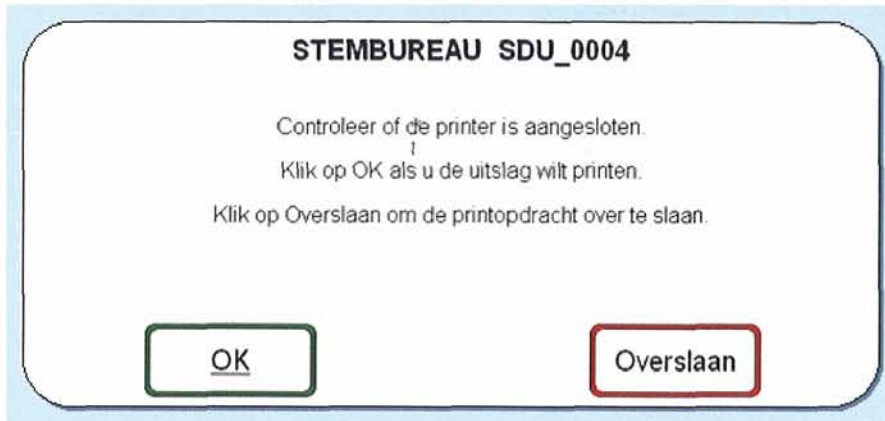
6. Op het stempaneel ziet u dan het volgende scherm. Tip aan op OK



4.1 Verkiezingsuitslag printen

Let op! Controleer voordat u gaat printen of de printrolvergrendeling omhoog staat. Dit is het hendeltje aan de rechterkant tussen de twee printrollen in.

7. Tip aan op 'OK' om de uitslag te printen.⁵



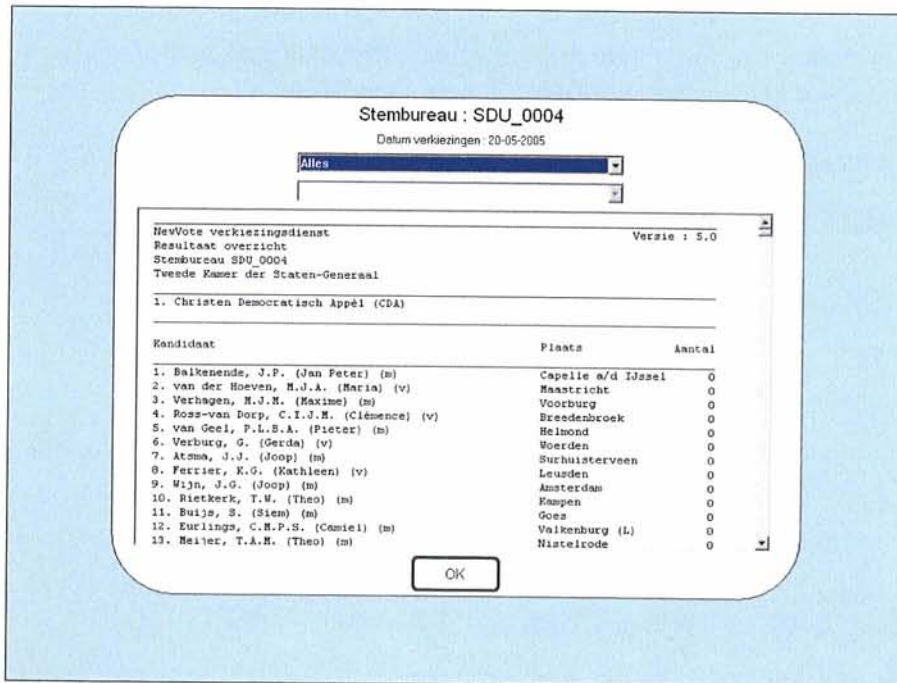
Let op! Begeleid het papier zodra het printen start naar buiten toe om te voorkomen dat het papier niet terugloopt in de printrol.

8. De printer print nu de totaal uitgebrachte stemmen op partijen en kandidaten en per verkiezing. Op het stempaneel ziet u:



⁵ Bij dit scherm tikt u altijd 'OK' aan. Sdu Uitgevers heeft vooraf de printer geïnstalleerd en gecontroleerd, zodat u direct kunt printen.

9. Tip 'OK' aan om het resultatenscherf te sluiten.



Let op! Tip 'OK' zonder de resultaten te bekijken. De voorlopige resultaten dienen zo snel mogelijk verzonden te worden.

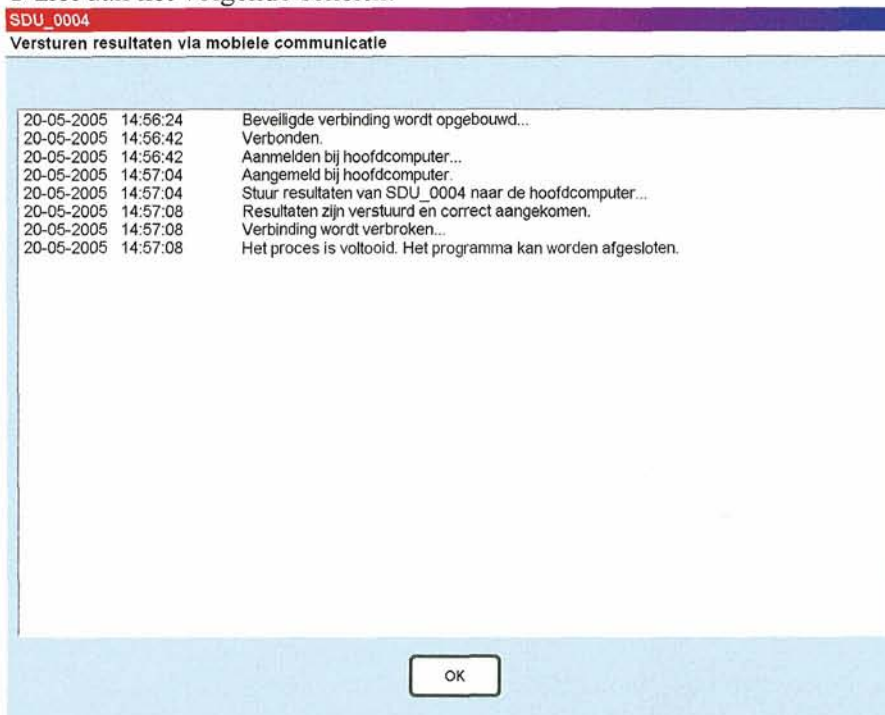
4.2 Verkiezingsuitslag via mobiele communicatie versturen

Zodra u het resultatenschermb heb gesloten ziet u het volgende scherm verschijnen:

10. Tip 'ja' aan om de resultaten te versturen.



U ziet dan het volgende scherm:

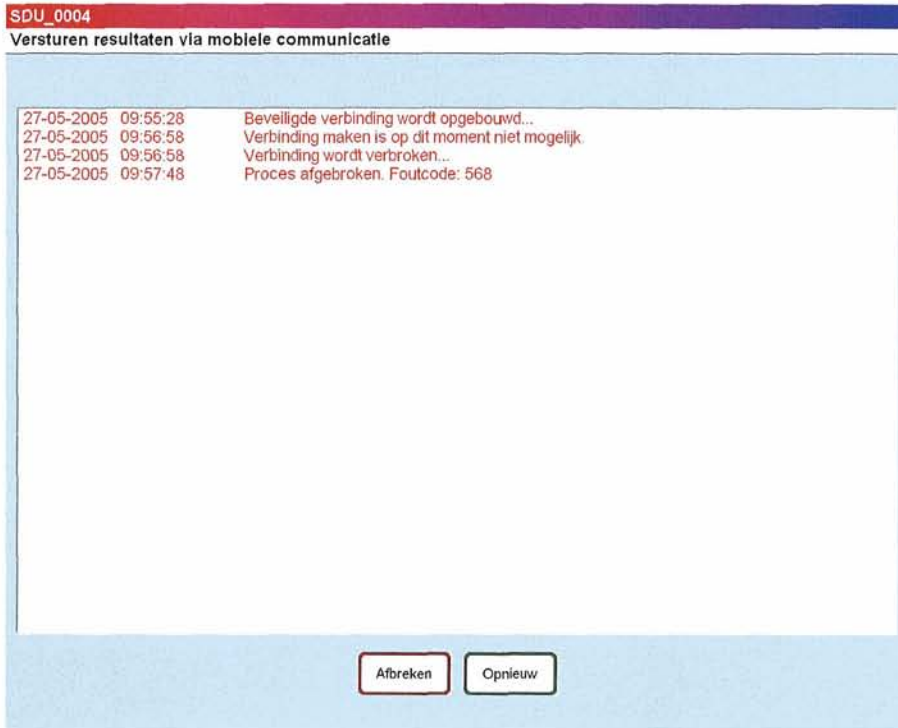


Op dit scherm ziet u in tijdsvolgorde het verloop van de verzending van de resultaten.

11. Zodra '**Het proces is voltooid. Het programma kan worden afgesloten.**' oplicht, dan tip 'OK' aan. Het programma wordt nu afgesloten en het stemapparaat zet zichzelf uit. Dit laatste kan even duren, denk hierbij bijvoorbeeld bij het afsluiten van een pc.

U dient daarom op te letten of het stemapparaat daadwerkelijk uit is, alvorens u tot de laatste handeling overgaat, namelijk het uitnemen van de verkiezingenstick (zie het laatste onderdeel punt 4.3).

Als de verzending van de uitslag via mobiele communicatie niet lukt, krijgt u hiervan melding op het scherm.



Hierna probeert u opnieuw de uitslag te versturen door de knop 'Opnieuw' aan te tippen.

Let op! Als het na de tweede poging niet lukt de uitslag te versturen neem dan contact met het stadsdeelkantoor om de uitslag telefonisch door te geven door middel van de al geprinte uitslagen.

4.3 Verkiezingenstick voor centrale verwerking

Zodra het stembureau is afgesloten en het stemapparaat is uitgezet, dient de verkiezingenstick uit het stemapparaat te worden gehaald.

12. Druk op de zwarte pin links naast de verkiezingenstick en haal deze uit het stemapparaat.



Zwarte pin om stick te verwijderen

13. De verkiezingenstick wordt met de geprinte uitslag aan het opgemaakte proces-verbaal N 10-3 toegevoegd.
14. De procesverbalen (gemeenteraad en deelraad) en de twee apparaten dienen ten slotte per omgaande te worden afgeleverd op het stadsdeelkantoor of wijkkantoor.

Let op! Per verkiezing dient een proces-verbaal opgemaakt te worden.

- *Voor het gemeenteraad proces-verbaal heeft u twee geprinte uitslagen (van beide apparaten) en twee verkiezingensticks nodig*
- *Voor het deelraad proces-verbaal heeft u twee geprinte uitslagen (van beide apparaten) nodig*

5 BIJLAGEN

5.1 Instructies voor de trainer

Apparaat klaar zetten voor de volgende training/demonstratie nadat een stemming definitief is afgesloten.

1. Druk op de start knop (zilveren knop achter kant) om het apparaat aan te zetten
2. Druk in en draai de beheerssleutel (linker sleutel) in de horizontale stand
3. Tip "Start" aan op het stempaneel
4. Druk op de "MENU" knop (bedieningskastje)
5. Druk op de "Verwijder (test) verkiezing(en)" knop
6. "Weet u zeker dat u de verkiezingen wilt verwijderen?" **druk op "Ja" knop**
7. "De verkiezingen zijn verwijderd. De stemmachine wordt uitgezet" **druk op "Ok" knop**
8. Het apparaat zal zichzelf uitschakelen
9. Druk op de start knop (zilveren knop achter kant) om het apparaat aan te zetten
10. Volg de instructies in het stempaneel
 - a. Tip "Start" aan
 - b. "Wilt u de verkiezingen bekijken" **tip "Nee" aan**
 - c. "Controleer of de printer is aangesloten.
Druk op Ok als u een controlestrook wilt printen.
Druk op Overslaan om de printopdracht over te slaan" **tip "Overslaan" aan**
 - d. "De verkiezingen zijn volledig geïnstalleerd" **tip "Ok" aan**
11. Het apparaat zal zichzelf uitschakelen
12. Het apparaat is klaar om opnieuw gebruikt te worden

5.2 Foutmeldingen

Hier volgt een overzicht van de foutmeldingen van het NewVote stemapparaat. Bij elke foutmelding staat aangegeven welke actie dient te worden ondernomen.

Verkiezingenstick

Foutmelding	Actie(s)
Er is geen verkiezingenstick aanwezig.	1. Druk op OK om het stemapparaat uit te zetten. 2. Plaats de verkiezingenstick. 3. Zet het stemapparaat aan. Als dit probleem zich voor blijft doen, waarschuw dan het stadsdeelkantoor.
Er is een andere verkiezingenstick geplaatst.	1. Druk op OK om het stemapparaat uit te zetten. 2. Plaats de juiste verkiezingenstick. 3. Zet het stemapparaat aan. Als dit probleem zich voor blijft doen, waarschuw dan het stadsdeelkantoor.
De verkiezingenstick is niet geprogrammeerd.	1. Druk op OK om het stemapparaat uit te zetten. 2. Plaats de geprogrammeerde verkiezingenstick. 3. Zet het stemapparaat aan Als dit probleem zich voor blijft doen, waarschuw dan het stadsdeelkantoor.
De verkiezingenstick is niet goed geprogrammeerd.	1. Druk op OK om het stemapparaat uit te zetten. 2. Plaats de geprogrammeerde verkiezingenstick. 3. Zet het stemapparaat aan. Als dit probleem zich voor blijft doen, waarschuw dan het stadsdeelkantoor.
Het maximum aantal <i><onderdeel></i> (<i><maximum></i>) is overschreden.	Waarschuw het stadsdeelkantoor.

Toelichting op cursief gedrukte tekst:

<onderdeel> Een onderdeel waarvan het maximum is overschreden. De mogelijkheden zijn: verkiezingen, partijen, kandidaten, referendumteksten of referendumkeuzes

<maximum> het maximum aantal

Printer

Foutmelding	Actie(s)
Het printerpapier is op.	1. Vervang het papier om door te kunnen gaan. 2. Druk op Opnieuw om opnieuw te printen. 3. Druk op Afbreken om het printen direct te stoppen. Als dit probleem zich voor blijft doen, waarschuw dan het stadsdeelkantoor.
De printer reageert niet. Mogelijke oorzaken: - De printerkabel is los. - De printer is defect.	1. Controleer of de printrol vergrendeling omhoog staat. Als dit probleem zich voor blijft doen, waarschuw dan het stadsdeelkantoor.

Bedieningskastje

Foutmelding	Actie(s)
Er is geen verbinding met het Bedieningskastje.	Kies OK om het stemapparaat uit te zetten. Waarschuw het +stadsdeelkantoor
Het is niet gelukt om verbinding te maken met het Bedieningskastje	Waarschuw het stadsdeelkantoor.

Configuratie

Foutmelding	Actie(s)
Er wordt geen gebruik gemaakt van twee verschillende opslagmedia.	Waarschuw het stadsdeelkantoor.
Item <item> in sectie <sectie> in ini file is niet geldig	Waarschuw het stadsdeelkantoor.
Item <item> in sectie <sectie> in ini file is niet aanwezig	Waarschuw het stadsdeelkantoor.

Toelichting op cursief gedrukte tekst:

<item> de naam van een configuratie-item
<sectie> de sectieaanduiding van het configuratie-item

Bestanden

Foutmelding	Actie(s)
De resultaten tussen het intern geheugen en de verkiezingenstick zijn niet gelijk.	Waarschuw het stadsdeelkantoor.
Er zijn wel resultaten bij het intern geheugen, maar niet op de verkiezingenstick.	Waarschuw het stadsdeelkantoor.
Er zijn wel resultaten op de verkiezingenstick, maar niet bij het intern geheugen.	Waarschuw het stadsdeelkantoor.
Het is niet gelukt om het bestand met de instellingen van de verkiezingenstick te lezen.	Waarschuw het stadsdeelkantoor.
Het is niet gelukt om <bestandsnaam> te verwijderen	Waarschuw het stadsdeelkantoor.
Het is niet gelukt om de resultaten weg te schrijven.	Waarschuw het stadsdeelkantoor.
Het bestand [KIES-KEY/KIES-000] van <omgeving> is niet geldig	Waarschuw het stadsdeelkantoor.
Het intern geheugen (<aantal kiezers 1> komt niet overeen met de verkiezingen stick (<aantal kiezers 2>).	Waarschuw het stadsdeelkantoor.
De checksum van het bestand KIES-007 van <omgeving> is niet correct	Waarschuw het stadsdeelkantoor.
Er is wel een logbestand op de verkiezingenstick, maar niet bij het intern geheugen.	Waarschuw het stadsdeelkantoor.
Het bestand KIES-007 van <omgeving> is ongeldig	Waarschuw het stadsdeelkantoor.
Het is niet gelukt om het logbestand van <omgeving> te lezen.	Waarschuw het stadsdeelkantoor.
Het is niet gelukt om naar het logbestand van <omgeving> te schrijven.	Waarschuw het stadsdeelkantoor.
Het bestand met verkiezingsinformatie van <omgeving> is ongeldig	Waarschuw het stadsdeelkantoor.

Het is niet gelukt om het bestand met de Verkiezingsinformatie van <omgeving> te lezen.	Waarschuw het stadsdeelkantoor.
Het is niet gelukt om de verkiezingenbestanden te vergelijken.	Waarschuw het stadsdeelkantoor.
De directory C:\Program Files\NewVote\Files van het intern geheugen is niet aanwezig	Waarschuw het stadsdeelkantoor.

Het bestand <bestandsnaam> van <omgeving> is niet aanwezig	Waarschuw het stadsdeelkantoor.
--	---------------------------------

Toelichting op cursief gedrukte tekst:

<bestandsnaam> Naam van een bestand

<omgeving> Aanduiding van een opslagmedium. De mogelijkheden zijn verkiezingen stick of intern geheugen

<aantal kiezers 1> Een aantal kiezers

<aantal kiezers 2>

Overig

Foutmelding	Actie(s)
Het programma draait al.	Druk op OK.
Het is niet gelukt om de NewVote Assistent te starten.	Waarschuw het stadsdeelkantoor.
Er is een netwerk adapter actief.	Druk op OK om het stemapparaat uit te zetten. Waarschuw het stadsdeelkantoor.



Sdu Uitgevers

Postbus 20025
2500EA Den Haag

Prinses Beatrixlaan 116
2595 AL Den Haag

Internet: www.sdu.nl

ServiceDesk

Telefoon (070) 3789900

E-mail newvote@sdu.nl

Internet: www.newvote.nl

