

**Jhawnie-Mohamed, Fauzia**

**Van:** Lohn, Shana namens Dienst Persoonsgegevens  
**Verzonden:** vrijdag 3 juni 2005 16:04  
**Aan:** Indicateur  
**Onderwerp:** FW: Klachtformulier via Internet

Stuknr. 05/2597  
Dosa.nr. 05/267  
Zaaknr. 05/51

-----Oorspronkelijk bericht-----  
**Van:** marian.huisman [mailto:marian.huisman@zonnet.nl]  
**Verzonden:** vrijdag 3 juni 2005 15:57  
**Aan:** Dienst Persoonsgegevens  
**Onderwerp:** Klachtformulier via Internet

\*\*\*\*\*  
LET OP!

Dit e-mail bericht is op 3/6/2005 om 03:56:55 PM naar U doorgestuurd om te beantwoorden.  
Uw antwoord wordt direct naar de oorspronkelijke verzender verstuurd.

NB  
Belangrijk: Graag het onderwerp (subject) van dit bericht bij beantwoording ongewijzigd laten.

DEZE TOELICHTING (TUSSEN DE STERRETJES) VERWIJDEREN VOOR VERZENDING  
\*\*\*\*\*

**DE KLACHT**

**ONDERWERP :** stembureau 42 St Jacob, Plantage Middenlaan **ORGANISATIE :** Register Amsterdam

**OMSCHRIJVING :**  
In mijn stembureau werd ik vanochtend (1 juni 2005) verwelkomd door een blaffende hond die op mij afkwam. Ik ben als de dood voor honden. Deze hond was van een van de leden van het stembureau. Ik vind het geen pas geven om honden in het stembureau aanwezig te laten zijn. En al helemaal niet als die al blaffend de stemmers afschrikken. Hierover wil ik graag een klacht indienen.

**SUGGESTIE :**  
Verbied de leden van het stembureau honden (of andere huisdieren) mee te nemen naar het stembureau.

Graag ook uw reactie op mijn klacht.

**MELDER**  
Naam : Marian Huisman  
Straat : Plantagekade 57  
Postcode : 1018 ZV  
Woonplaats : Amsterdam  
E-mail : marian.huisman@zonnet.nl  
Telefoon:06-44 472 487

(Echtheid)  
Kopie voor  
Huisman  
A

INGEKOMEN DPG	
- 6 JUNI 2005	
Directeur	Plv. directeur
Communicatie	Adviesbureau
Controleur	Afnemers
Inkoop en distr.	Handhaving
Financieel econ. z.	Informatiemanager
Post en archief	Registratie
Integratie en...	Uitvoering
Verkeers...	Uitvoering
	Reg. afd. en arch.

Bezoekadres  
Stadhouderskade 85  
1073 AT Amsterdam

Postbus 2752  
1000 CT Amsterdam  
Telefoon 020 551 9911  
Fax 020 551 9206  
www.dpg.amsterdam.nl



Gemeente Amsterdam  
**Dienst Persoonsgegevens**

Bedrijfsondersteuning

Retouradres: DPG, Postbus 2752, 1000 CT Amsterdam

M. Huisman  
Plantagekade 57  
1018 ZV Amsterdam

Datum	6 juni 2005
Ons kenmerk	2005002597
Doorkiesnummer	020 551 9149
Faxnummer	020 551 9206
E-mail	r.kalse@dpg.amsterdam.nl

Onderwerp                    ontvangstbevestiging klacht

Geachte mevrouw Huisman,

Hierbij bevestig ik de ontvangst van de door u schriftelijk gemelde klacht.

Uw klacht is op 6 juni 2005 bij Dienst Persoonsgegevens binnengekomen en geregistreerd onder nummer 2005002597.

U wordt verzocht bij verdere correspondentie over deze klacht altijd dit nummer te vermelden.

Uw klacht is voorgelegd aan de Unitmanager, dhr. Kalse, met het verzoek binnen 14 werkdagen contact met u op te nemen.

Mocht u nog verdere aanvullingen op uw klacht hebben dan kunt u dhr. Kalse op het hierboven vermelde telefoonnummer bereiken.

Met vriendelijke groet,  
Taakgroep Post- en Archiefzaken.

Bezoekadres  
Stadhouderskade 85  
1073 AT Amsterdam

Postbus 2752  
1000 CT Amsterdam  
Telefoon 020 551 9911  
Fax 020 551 9206  
www.dpg.amsterdam.nl



Gemeente Amsterdam  
**Dienst Persoonsgegevens**

Bureau Verkiezingen

Retouradres: DPG, Postbus 2752, 1000 CT Amsterdam

Hoofd Burgerzaken, stadsdeel Amsterdam-Centrum  
Mevrouw J. Wentzel  
Amstel 1  
1011 PN Amsterdam

13 juni 2005  
05/2712

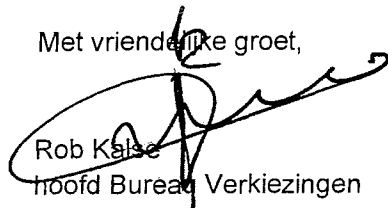
Datum	
Ons kenmerk	
Uw kenmerk	
Behandeld door	Henk Klijsen
Doorkiesnummer	020 551 9139
Faxnummer	020 551 9262
E-mail	verkiezingen@dpg.amsterdam.nl
Bijlage	2
Onderwerp	Klacht m.b.t. stembureau 042

Geachte mevrouw Wentzel,

Op 6 juni jl. heb ik bijgaande klacht binnengekregen en behandeld.  
Een afschrift van mijn antwoord treft u hierbij aan.

Ik verzoek u, indien dit nog niet is gebeurd, het desbetreffende stembureau lid hierover op  
aan te spreken zodat herhaling bij komende verkiezingen / referenda wordt voorkomen.

Met vriendelijke groet,

  
Rob Kalse  
hoofd Bureau Verkiezingen

Bezoekadres  
Stadhouderskade 85  
1073 AT Amsterdam

Postbus 2752  
1000 CT Amsterdam  
Telefoon 020 551 9911  
Fax 020 551 9206  
www.dpg.amsterdam.nl



Gemeente Amsterdam  
**Dienst Persoonsgegevens**

Amsterdam Persoonsgegevens  
020 551 9206

Bureau Verkiezingen

Retouradres: DPG, Postbus 2752, 1000 CT Amsterdam

Stuknr. 05/2712  
Doss.nr. 05/262  
Zaaknr. 05/31

Mevrouw M. Huisman  
Plantagekade 57  
1018 ZV Amsterdam

Datum 13 juni 2005  
Ons kenmerk 05/2712  
Uw kenmerk  
Behandeld door Henk Klijsen  
Doorkiesnummer 020 551 9149  
Faxnummer 020 551 9206  
E-mail verkiezingen@dpg.amsterdam.nl

Bijlage

Onderwerp Klacht m.b.t. stembureau 042

Geachte mevrouw Huisman,

Naar aanleiding van uw klacht over uw stembureau kan ik u het volgende meedelen.

Uw klacht is gegrond.


Het is inderdaad niet de bedoeling dat stembureauleden hun hond (of ander huisdier) meenemen naar het stembureau.

Toen wij op 1 juni 2005 hiervan kennis hadden genomen hebben wij direct iemand naar het stembureau gestuurd om dit op te lossen.

Wij zullen dit dan ook bij de volgende verkiezingen / referenda onder de aandacht brengen bij de stembureauleden en erop toezien dat dit niet meer gebeurt.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Rob Kalse   
hoofd Bureau Verkiezingen

05/2713  
05/267  
centrum 07/01/05

**KLACHTRAPPORTAGE**

- Gegronod**  
 ongegronod  
 buitenbehandeling

Dossiernummer	05/267	Bureau	Bureau Verkiezingen
Binnengekomen	06-06-2005	Unit	Verkiezingen
Bevestigd	06-06-2005	Klager gehoord	
		Medewerker gehoord	
Brief aan klager		Datum verslag	10-6-2005
Categorie	<input type="checkbox"/> bejegening <input checked="" type="checkbox"/> beleid	<input type="checkbox"/> procedure <input type="checkbox"/> product	

**Verslag**

Klacht mevrouw Huisman m.b.t. stembureau 042 over een hond van een stembureaulid.

De klacht is gegrond.

Het is inderdaad niet de bedoeling dat stembureauleden hun hond (of ander huisdier) meenemen naar het stembureau.

Op 1 juni 2005 toen wij hiervan kennis hadden genomen is ook direct iemand naar het stembureau gestuurd om het op te lossen.

Bij de volgende verkiezingen / referenda zal dit onder de aandacht gebracht worden bij de stembureauleden en er zal op toegezien worden dat dit niet meer gebeurt.

Klacht is in afschrift doorgestuurd naar mw. J. Wentzel, hoofd Burgerzaken, stadsdeel Amsterdam-Centrum, met het verzoek om het desbetreffende stembureaulid hierover op aan te spreken.