

Testrapport  
Kiezen op Afstand  
Functionele Acceptatie Test  
Helpdesk

Oktober 2006

*Dit document heeft 18 pagina's*

**Document historie**

<b>Versie</b>	<b>Datum</b>	<b>Bijzonderheden</b>	<b>Autorisatie</b>
0.1	26-10-2006	Opzet	

## Inhoudsopgave

1	Algemeen .....	4
1.1	Inleiding .....	4
1.2	Referenties.....	4
2	Testplan .....	5
2.1	Scope van het testen .....	5
2.2	Organisatie/ rollen/ verantwoordelijkheden .....	5
2.3	Testomgeving(en).....	5
3	Testresultaten .....	6
3.1	Testresultaten Functionele Acceptatie Test Helpdesk Applicatie .....	6
4	Conclusie .....	18

# 1 Algemeen

## 1.1 Inleiding

In dit document worden de resultaten van de functionele acceptatietest op de helpdesk applicatie voor Kiezen op Afstand beschreven.

## 1.2 Referenties

Nr	Referentie	Versie
1	Master Test Plan Kiezen op Afstand	0.26
2	FO Kiezen op Afstand	0.35
3	20061005 RIESKOA_helpdesk_v04	0.4

## 2 Testplan

### 2.1 Scope van het testen

- Helpdesk applicatie: Deze applicatie wordt gebruikt door de medewerkers van de helpdesk. De helpdesk applicatie heeft twee functies:
  - Het blokkeren van een stemcode: Een helpdesk medewerker kan beslissen om een uitgereikte stemcode die behoort bij een gerechtigde kiezer te blokkeren. De stemcode krijgt hierdoor een waarde waardoor de bijbehorende stem in het telproces gezien zal worden als een ongeldige stem.
  - Het activeren van een stemcode: De helpdesk medewerker heeft ook de mogelijkheid om een reserve stemcode te activeren. Om een stemcode te activeren moet het registratienummer van het reserve stempakket opgegeven worden in de helpdesk applicatie.
- De infrastructuur: De hardware waarop de Helpdesk applicatie is geïnstalleerd en de printer waar de proces verbalen op worden geprint.

### 2.2 Organisatie/ rollen/ verantwoordelijkheden

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de verschillende verantwoordelijkheden binnen de teststrategie:

Actor	Verantwoordelijkheid
Testteam KOA	Uitvoeren hertest
De beheerder van de internetstemdienst	Installeren van de applicatie en de hardware.

### 2.3 Testomgeving(en)

#### 1) Testomgeving testteam

De testactiviteiten zijn uitgevoerd op een desktop waarop de helpdesk applicatie op is geïnstalleerd. Deze desktop is eigendom van de beheerder van de internetstemdienst. Er is ook een printer gebruikt en geïnstalleerd op deze desktop. De printer is eigendom van de beheerder van de internetstemdienst.

### 3 Testresultaten

De meeste bevindingen waren zaken die tijdens de functionele acceptatie testen van de stemdienst (prepare en tally) al naar voren waren gekomen. Deze werden bij deze testen als “known issue” geclassificeerd. Naast de 19 “known issues” zijn er 3 opmerkingen geplaatst om de naamgeving te veranderen. Slechts 1 bevinding was van dien aard dat deze direct opgelost diende te worden (bugid 1672).

#### 3.1 Testresultaten Functionele Acceptatie Test Helpdesk Applicatie

Tijdens de functionele acceptatie test zijn onderstaande bevindingen naar voren gekomen. In de meest rechterkolom staat het “Bugid” genoteerd. De cijfers in de rode cellen worden onder deze table nader uitgelegd. Vervolgens worden de Bugids nader uitgewerkt.

Testgeval	Beschrijving	Correct J/N	Omschrijving	Bugid
<b>T1</b>	<b>Algemeen</b>			
<b>T1L1</b>	<b>Configuratie</b>			
T1L1F1	log.level = INFO		Info-mode	
T1L1F2	log.level=&leeg;		Geeft log info	
T1L1F3	log.level=xxx		Geeft log info	
T1L1F4	log.level=DEBUG	11	Debug-mode en meer informatie in log-file	1679
T1L1F5	log.file.name=log/system.log		logfile staat in de opgegeven directory	
T1L1F6	log.file.name=&leeg;		Geen logfile	
T1L1F7	log.file.name=log/system1.log		logfile staat in de opgegeven directory	
T1L1F8	log.syslog.enabled=true		Foutmelding in applicatie	
T1L1F9	log.syslog.enabled=false		geen foutmelding	
T1L1F10	log.syslog.enabled=xxx		geen foutmelding (alsof false)	
T1L1F11	log.syslog.enabled=&leeg;		geen foutmelding (alsof false)	
T1L1F12	log.syslog.facility=xxx		geen foutmelding (alsof LOG_LOCAL1)	
T1L1F13	log.syslog.facility=&leeg;		geen foutmelding (alsof LOG_LOCAL1)	
T1L1F14	template.error=config/template_error.html		geen foutmelding	
T1L1F15	template.error=config/template1_error.html		Foutmelding in applicatie en DOS	
T1L1F16	template.error=&leeg;		Foutmelding in applicatie en DOS	
T1L1F17	template.error=config/		Foutmelding in applicatie en DOS	
T1L1F18	template.error=config/dummy.txt		Foutmelding in applicatie en DOS	
T1L1F19	template.index=config/template_index.html		geen foutmelding	

T1L1F20	template.index=config/templat e1_index.html		Foutmelding in applicatie en DOS	
T1L1F21	template.index=&leeg;		Foutmelding in applicatie en DOS	
T1L1F22	template.index=config/		Foutmelding in applicatie en DOS	
T1L1F23	template.index=config/dummy .txt		Foutmelding in applicatie en DOS	
T1L1F24	template.block.HD_B010=con fig/template_HD_B010.html		geen foutmelding	
T1L1F25	template.block.HD_B010=con fig/template1_HD_B010.html		Foutmelding in applicatie en DOS	
T1L1F26	template.block.HD_B010=&le eg;		Foutmelding in applicatie en DOS	
T1L1F27	template.block.HD_B010=con fig/		Foutmelding in applicatie en DOS	
T1L1F28	template.block.HD_B010=con fig/dummy.txt		Foutmelding in applicatie en DOS	
T1L1F29	template.block.HD_B015=con fig/template_HD_B015.html		geen foutmelding	
T1L1F30	template.block.HD_B015=con fig/template1_HD_B015.html		Foutmelding in applicatie en DOS	
T1L1F31	template.block.HD_B015=&le eg;		Foutmelding in applicatie en DOS	
T1L1F32	template.block.HD_B015=con fig/		Foutmelding in applicatie en DOS	
T1L1F33	template.block.HD_B015=con fig/dummy.txt		Foutmelding in applicatie en DOS	
T1L1F34	template.block.HD_B020=con fig/template_HD_B020.html		geen foutmelding	
T1L1F35	template.block.HD_B020=con fig/template1_HD_B020.html		Foutmelding in applicatie en DOS	
T1L1F36	template.block.HD_B020=&le eg;		Foutmelding in applicatie en DOS	
T1L1F37	template.block.HD_B020=con fig/		Foutmelding in applicatie en DOS	
T1L1F38	template.block.HD_B020=con fig/dummy.txt		Foutmelding in applicatie en DOS	
T1L1F39	template.block.HD_B030=con fig/template_HD_B030.html		geen foutmelding	
T1L1F40	template.block.HD_B030=con fig/template1_HD_B030.html		Foutmelding in applicatie en DOS	
T1L1F41	template.block.HD_B030=&le eg;		Foutmelding in applicatie en DOS	
T1L1F42	template.block.HD_B030=con fig/		Foutmelding in applicatie en DOS	
T1L1F43	template.block.HD_B030=con fig/dummy.txt		Foutmelding in applicatie en DOS	
T1L1F44	template.block.HD_B010=con fig/template_HD_BE010.html		geen foutmelding	

T1L1F45	template.block.HD_BE010=c onfig/template1_HD_BE010.h tml		Foutmelding in applicatie en DOS	
T1L1F46	template.block.HD_BE010=&l eeg;		Foutmelding in applicatie en DOS	
T1L1F47	template.block.HD_BE010=c onfig/		Foutmelding in applicatie en DOS	
T1L1F48	template.block.HD_BE010=c onfig/dummy.txt		Foutmelding in applicatie en DOS	
T1L1F49	template.block.HD_BE020=c onfig/template_HD_BE020.ht ml		geen foutmelding	
T1L1F50	template.block.HD_BE020=c onfig/template1_HD_BE020.h tml		Foutmelding in applicatie en DOS	
T1L1F51	template.block.HD_BE010=&l eeg;		Foutmelding in applicatie en DOS	
T1L1F52	template.block.HD_BE010=c onfig/		Foutmelding in applicatie en DOS	
T1L1F53	template.block.HD_BE010=c onfig/dummy.txt		Foutmelding in applicatie en DOS	
T1L1F54	template.activate.HD_A010=c onfig/template_HD_A010.htm l		geen foutmelding	
T1L1F55	template.activate.HD_A010=c onfig/template1_HD_A010.ht ml		Foutmelding in applicatie en DOS	
T1L1F56	template.activate.HD_A010= &leeg;		Foutmelding in applicatie en DOS	
T1L1F57	template.activate.HD_A010=c onfig/		Foutmelding in applicatie en DOS	
T1L1F58	template.activate.HD_A010=c onfig/dummy.txt		Foutmelding in applicatie en DOS	
T1L1F59	template.activate.HD_A020=c onfig/template_HD_A020.htm l		geen foutmelding	
T1L1F60	template.activate.HD_A020=c onfig/template1_HD_A020.ht ml		Foutmelding in applicatie en DOS	
T1L1F61	template.activate.HD_A020= &leeg;		Foutmelding in applicatie en DOS	
T1L1F62	template.activate.HD_A020=c onfig/		Foutmelding in applicatie en DOS	
T1L1F63	template.activate.HD_A020=c onfig/dummy.txt		Foutmelding in applicatie en DOS	
T1L1F64	template.activate.HD_A030=c onfig/template_HD_A030.htm l		geen foutmelding	
T1L1F65	template.activate.HD_A030=c onfig/template1_HD_A030.ht ml		Foutmelding in applicatie en DOS	
T1L1F66	template.activate.HD_A030= &leeg;		Foutmelding in applicatie en DOS	



T1L1F67	template.activate.HD_A030=c onfig/		Foutmelding in applicatie en DOS	
T1L1F68	template.activate.HD_A030=c onfig/dummy.txt		Foutmelding in applicatie en DOS	
T1L1F69	template.activate.HD_AE010 =config/template_HD_AE010.html		geen foutmelding	
T1L1F70	template.activate.HD_AE010 =config/template1_HD_AE010.html		Foutmelding in applicatie en DOS	
T1L1F71	template.activate.HD_AE010 =&leeg;		Foutmelding in applicatie en DOS	
T1L1F72	template.activate.HD_AE010 =config/		Foutmelding in applicatie en DOS	
T1L1F73	template.activate.HD_AE010 =config/dummy.txt		Foutmelding in applicatie en DOS	
T1L1F74	template.activate.HD_AE012 =config/template_HD_AE012.html		geen foutmelding	
T1L1F75	template.activate.HD_AE012 =config/template1_HD_AE012.html		Foutmelding in applicatie en DOS	
T1L1F76	template.activate.HD_AE012 =&leeg;		Foutmelding in applicatie en DOS	
T1L1F77	template.activate.HD_AE012 =config/		Foutmelding in applicatie en DOS	
T1L1F78	template.activate.HD_AE012 =config/dummy.txt		Foutmelding in applicatie en DOS	
T1L1F79	helpdesk.file.stufk10=stuf/koak10-4.txt		geen foutmelding	
T1L1F80	helpdesk.file.stufk10=stuf/koak110-4.txt	12	Foutmelding in applicatie en DOS	1680
T1L1F81	helpdesk.file.stufk10=&leeg;	12	Foutmelding in applicatie en DOS	1680
T1L1F82	helpdesk.file.stufk10=stuf/	12	Foutmelding in applicatie en DOS	1680
T1L1F83	helpdesk.file.stufk10=stuf/dummy.txt	12	Foutmelding in applicatie en DOS	1680
T1L1F84	helpdesk.file.stufk11=stuf/koak11.txt		geen foutmelding	
T1L1F85	helpdesk.file.stufk11=stuf/koak111.txt	13	Foutmelding in applicatie en DOS	1681
T1L1F86	helpdesk.file.stufk11=&leeg;	13	Foutmelding in applicatie en DOS	1681
T1L1F87	helpdesk.file.stufk11=stuf/	13	Foutmelding in applicatie en DOS	1681
T1L1F88	helpdesk.file.stufk11=stuf/dummy.txt	13	Foutmelding in applicatie en DOS	1681
T1L1F89	helpdesk.file.stufs00=stuf/koas00.txt		geen foutmelding	
T1L1F90	helpdesk.file.stufs00=stuf/koas100.txt		Foutmelding in applicatie en DOS	

T1L1F91	helpdesk.file.stufs00=&leeg;		Foutmelding in applicatie en DOS	
T1L1F92	helpdesk.file.stufs00=stuf/		Foutmelding in applicatie en DOS	
T1L1F93	helpdesk.file.stufs00=stuf/dummy.txt		Foutmelding in applicatie en DOS	
T1L1F94	helpdesk.file.stufs02=stuf/koas02.txt		geen foutmelding	
T1L1F95	helpdesk.file.stufs02=stuf/koas012.txt		onbekend, fout bestand	
T1L1F96	helpdesk.file.stufs02=&leeg;		onbekend	
T1L1F97	helpdesk.file.stufs02=stuf/		onbekend	
T1L1F98	helpdesk.file.stufs02=stuf/dummy.txt		onbekend	
T1L1F99	stuf.definition=config/stufdef.cfg		geen foutmelding	
T1L1F100	stuf.definition=config/stufdef1.cfg		onbekend, fout bestand	
T1L1F101	stuf.definition=&leeg;		onbekend	
T1L1F102	stuf.definition=config/		onbekend	
T1L1F103	stuf.definition=config/dummy.txt		onbekend	
<b>T1L2</b>	<b>Inputbestanden</b>			
T1L2F1	testset01_BSS00SB	14	Geen foutmelding	1682
T1L2F2	testset02_BSS00SB	14	Foutmelding	1682
T1L2F3	testset03_BSS00SB	14	Foutmelding	1682
T1L2F4	testset04_BSS00SB	14	Foutmelding	1682
T1L2F5	testset05_BSS00SB	14	Foutmelding	1682
T1L2F6	testset06_BSS00SB	14	Foutmelding	1682
T1L2F7	testset07_BSS00SB	14	Foutmelding	1682
T1L2F8	testset08_BSS00SB	14	Foutmelding	1682
T1L2F9	testset09_BSS00SB	14	Foutmelding	1682
T1L2F10	testset10_BSS00SB	14	Foutmelding	1682
T1L2F11	testset01_BSS02SB		Geen foutmelding	
T1L2F12	testset02_BSS02SB	15	Foutmelding in applicatie	1683
T1L2F13	testset03_BSS02SB	16	Foutmelding	1684
T1L2F14	testset04_BSS02SB	17	Foutmelding	1685
T1L2F15	testset05_BSS02SB	18	Foutmelding	1686
T1L2F16	testset06_BSS02SB	19	Foutmelding	1687
T1L2F17	testset07_BSS02SB	20	Foutmelding	1688
T1L2F18	testset08_BSS02SB	20	Foutmelding	1688
T1L2F19	testset09_BSS02SB	21	Foutmelding	1689
T1L2F20	testset10_BSK02SB	21	Foutmelding	1689
T1L2F21	testset01_BSK10SB		Geen foutmelding	
T1L2F22	testset02_BSK10SB		Geen foutmelding	
T1L2F23	testset03_BSK10SB	22	Foutmelding	1690
T1L2F24	testset04_BSK10SB		Geen foutmelding	
T1L2F25	testset05_BSK10SB	23	Foutmelding	1691
T1L2F26	testset06_BSK10SB		Geen foutmelding	
T1L2F27	testset07_BSK10SB	24	Foutmelding	1692
T1L2F28	testset08_BSK10SB	24	Foutmelding	1692

T1L2F29	testset09_BSK10SB	25	Foutmelding	1692
T1L2F30	testset10_BSK10SB	26	Foutmelding	1692
T1L2F31	testset11_BSK10SB	27	Foutmelding	1692
T1L2F32	testset12_BSK10SB	28	Foutmelding	1692
T1L2F33	testset13_BSK10SB	29	Foutmelding	1692
<b>T2</b>	<b>Hoofdmenu</b>			
<b>T2L1</b>	<b>Hoofdmenu</b>			
T2L1F1	Schermbouw		Schermbouw wordt correct weergegeven	
T2L1F2	Link "Stempakket blokkeren"		Systeem opent het scherm "Stempakket Blokkeren", stap "Opzoeken kiezergegevens"	
T2L1F3	Link "Reserve Stempakket activeren"		Systeem opent het scherm "Reserve Stempakket activeren"	
<b>T3</b>	<b>Blokkeren stembescheid</b>			
<b>T3L1</b>	<b>Opzoeken kiezergegevens</b>			
T3L1F1	Schermbouw		Schermbouw wordt correct weergegeven	
T3L1F2	link "Hoofdmenu"		Systeem opent het scherm "Hoofdmenu"	
T3L1F3	link "Vorige pagina"		Systeem opent het scherm "Hoofdmenu"	
T3L1F4	Achternaam=&leeg; Geboortedatum=&leeg;		Systeem geeft alle resultaten weer	
T3L1F5	Achternaam="Dijkstra" Geboortedatum="19710307"		Systeem geeft resultaten weer voor mensen wiens achternaam begint met "Dijkstra"	
T3L1F6	Achternaam="dijkstra" Geboortedatum="19710307"		Systeem geeft resultaten weer voor mensen wiens achternaam begint met "Dijkstra"	
	Achternaam="DIJKSTRA" Geboortedatum="19710307"		Systeem geeft resultaten weer voor mensen wiens achternaam begint met "Dijkstra"	
T3L1F8	Achternaam=&leeg; Geboortedatum="19710307"		Systeem geeft resultaten weer voor mensen wiens geboortedatum 7 maart 1971 is	
T3L1F9	Achternaam="dijkstra" Geboortedatum="19710307"		Systeem geeft resultaten weer voor mensen wiens achternaam begint met "Dijkstra" en geboren zijn op 1 januari 1970	
T3L1F10	Achternaam="*" Geboortedatum="19710307"		Schermbouw: "Geen kiezers gevonden" wordt getoond	
T3L1F11	Achternaam="%" Geboortedatum="19710307"		Schermbouw: "Geen kiezers gevonden" wordt getoond	
T3L1F12	Achternaam=" " (spatie) Geboortedatum="19710307"		Schermbouw: "Geen kiezers gevonden" wordt getoond	

T3L1F13	Achternaam="Calje" ("Caljé" in testset) Geboortedatum="19710307"		Scherf: "Geen kiezers gevonden" wordt getoond	
T3L1F14	Achternaam="Caljé" ("Caljé" in testset) Geboortedatum="19710307"		Systeem geeft resultaten weer voor mensen wiens achternaam begint met "Caljé"	
	Achternaam="Calj" ("Caljé" in testset) Geboortedatum="19710307"		Systeem geeft resultaten weer voor mensen wiens achternaam begint met "Caljé"	
T3L1F16	Achternaam="ijk" ("Dijkstra" in testset) Geboortedatum="19710307"		Scherf: "Geen kiezers gevonden" wordt getoond	
T3L1F17	Achternaam="Jansen" Geboortedatum=&leeg;		Scherf: "Geen kiezers gevonden" wordt getoond	
T3L1F18	Achternaam=&leeg; Geboortedatum="19701301"		Scherf: "Geen kiezers gevonden" wordt getoond	
T3L1F19	Achternaam=&leeg; Geboortedatum="19700230"		Scherf: "Geen kiezers gevonden" wordt getoond	
	Achternaam=&leeg; Geboortedatum="1970"		Systeem geeft resultaten weer voor mensen die geboren zijn in 1970	
T3L2	<b>Geen kiezers gevonden</b>			
T3L3F-4	Scherfopbouw		Scherf wordt correct weergegeven	
T3L3F-3	link "Hoofdmenu"		Systeem opent het scherf "Hoofdmenu"	
T3L3F-2	link "Vorige pagina"		Systeem opent het scherf "Opzoeken kiezergegevens"	
T3L3F-1	Klik op "OK"		Pagina "Opzoeken kiezersgegevens"	
<b>T3L3</b>	<b>Weergeven kiezerslijst</b>			
T3L3F1	Scherfopbouw		Scherf wordt correct weergegeven	1670, 1671
T3L3F2	link "Hoofdmenu"		Systeem opent het scherf "Hoofdmenu"	
T3L3F3	link "Vorige pagina"		Systeem opent het scherf "Opzoeken kiezergegevens"	
T3L3F4	geen selectie & keuze "Selecteer"		foutmelding	
T3L3F5	selectie & keuze "Selecteer"		Systeem geeft gegevens gekozen kiezer weer	
<b>T3L4</b>	<b>Weergeven kiezergegevens</b>			
T3L4F1	Scherfopbouw	2, 3	Scherf wordt correct weergegeven	1673, geen
T3L4F2	link "Hoofdmenu"		Systeem opent het scherf "Hoofdmenu"	
T3L4F3	link "Vorige pagina"		Systeem opent het scherf "Weergeven kiezerslijst"	



T4L1F3	link "Vorige pagina"		Systeem opent het scherm "Hoofdmenu"	
T4L1F4	Voer het nummer op de enveloppe in: &leeg;		Scherf "Het nummer moet uit 10 cijfers bestaan. Controleer het nummer"	
T4L1F5	Voer het nummer op de enveloppe in: "123456789"		Scherf "Het nummer moet uit 10 cijfers bestaan. Controleer het nummer"	
T4L1F6	Voer het nummer op de enveloppe in: "aaabbbcccd"	6	Scherf "Het nummer moet uit 10 cijfers bestaan. Controleer het nummer"	1675
T4L1F7	Voer het nummer op de enveloppe in: "aaa"		Scherf "Het nummer moet uit 10 cijfers bestaan. Controleer het nummer"	
T4L1F8	Voer het nummer op de enveloppe in: " " (10 spaties)	6	Scherf "Het nummer moet uit 10 cijfers bestaan. Controleer het nummer"	1675
T4L1F9	Voer het nummer op de enveloppe in: " " (1 spatie)		Scherf "Het nummer moet uit 10 cijfers bestaan. Controleer het nummer"	
T4L1F10	Voer juist reservenummer in en druk op de link "Activeer"		Systeem opent het scherm "Reserve stempakket activeren: wilt u activeren?"	
	Voer juist testpakket in en druk op de link "Activeer"	7	Teststemmen mogen niet geactiveerd worden.	geen
<b>T4L2</b>	<b>Ingevoerde nummer is ongeldig</b>			
T4L4F-9	Scherfopbouw	8	Scherf wordt correct weergegeven	1676
T4L4F-8	link "Hoofdmenu"		Systeem opent het scherm "Hoofdmenu"	
T4L4F-7	link "Vorige pagina"		Systeem opent het scherm "Reserve stempakket activeren: voer nummer in"	
T4L4F-6	link "Ok"		Systeem opent het scherm "Voer nummer in"	
<b>T4L3</b>	<b>Ingevoerde nummer is reeds geactiveerd</b>			
T4L4F-4	Scherfopbouw		Scherf wordt correct weergegeven	
T4L4F-3	link "Hoofdmenu"		Systeem opent het scherm "Hoofdmenu"	
T4L4F-2	link "Vorige pagina"		Systeem opent het scherm "Reserve stempakket activeren: voer nummer in"	
T4L4F-1	link "Ok"		Systeem opent het scherm "Voer nummer in"	
<b>T4L4</b>	<b>Reserve stempakket activeren: wilt u activeren?</b>			
T4L4F1	Scherfopbouw		Scherf wordt correct weergegeven	

T4L4F2	link "Hoofdmenu"		Systeem opent het scherm "Hoofdmenu"	
T4L4F3	link "Vorige pagina"		Systeem opent het scherm "Reserve stempakket activeren: voer nummer in"	
T4L4F4	link "Nee"		Systeem opent het scherm "Hoofdmenu"	
T4L4F5	link "Ja, activeer"		Systeem opent het scherm "Reserve stempakket activeren: stempakket geactiveerd". Data wordt opgeslagen. Controleer bestand activated.txt	
<b>T4L5</b>	<b>Reserve stempakket activeren: stempakket geactiveerd</b>			
T4L5F1	Schermbouw		Schermbouw wordt correct weergegeven	1677
T4L5F2	link "Hoofdmenu"		Systeem opent het scherm "Hoofdmenu"	
T4L5F3	link "Vorige pagina"		Systeem opent het scherm "Reserve stempakket activeren: wilt u activeren?"	
T4L5F4	link "Print"		Printscherm wordt geopend	
T4L5F5	link "Ok"		Data wordt opgeslagen en scherm "Hoofdmenu" verschijnt. Controleer bestand activated.txt	
T4L5F6	Controleer of een uitgegeven vervangend stempakket niet nog een keer uitgegeven kan worden.		Systeem opent het scherm: "Reserve stempakket activeren: stempakket geactiveerd".	

Hieronder volgt een nadere uitleg van de getallen in de rode cellen:

#### **Stempakket blokkeren**

1: De kop initialen wordt niet gebruikt. Naam staat niet mooi uitgelijnd. Naamgeving "Nummer" hoort "Volgnummer" te zijn.

30: Woonplaats is een kopie van Straatnaam 2. Dit is niet goed. Woonplaats is een apart veld.

2: Naam A (1e deel) --> Voornaam  
 Naam B (2e deel) --> Achternaam

3: Worden alle mogelijk blokkeer codes afgevangen? Is hier overleg over geweest? Nu bestaat de mogelijkheid om te kiezen tussen: Geen pakket gehad / Pakket gestolen / Overig. Is dit voldoende?

4: De omschrijving die je op kan geven waarom een stempakket geblokkeerd is, print (in landscape) niet meer dan 100 karakters. De rest van de omschrijving vervalt. Als je gebruik maakt van spaties in de zin dan worden er wel meerdere regels gebruikt. Dan is er geen probleem. Als je een te lange beschrijving intikt, gebeurt er niks als je op de knop BLOKKEER drukt.

#### **Reserve Stempakket**

X5: In Hoofdmenu staat: Reserve Stempakket Registreren. Als kop pagina verder staat: Reserve Stempakket Activeren. Voorstel overal doorvoeren: Vervangend stempakket activeren

- 6: Er is geen check of de ingevoerde karakters cijfers zijn. 10 letters zou de foutmelding: "Het nummer moet uit 10 cijfers bestaan. Controleer het nummer" moeten geven, maar komt nu met de boodschap: "Ingevoerde nummer is ongeldig"
- 7: De teststemmen die in de K11 staan, kunnen geactiveerd worden.
- 8: Tekstueel: er staat "de ingevoerde nummer" --> "het ingevoerde nummer"
- 9: Print wordt niet mooi uitgelijnd. 1e en 2e regel staan dicht opelkaar. 3e regel verder.
- 10: Tekstueel: De zin eindigt niet met een punt (".").

**Configuratie:**

- 11: Info en DEBUG geven zelfde informatie.
- 12: Als er een K10 moet worden geladen die niet bestaat, komt er geen foutmelding in de DOS-box. In de applicatie komt er een wit scherm als je een naam zoekt.
- 13: Als er een K11 moet worden geladen die niet bestaat, komt er geen foutmelding in de DOS-box. In de applicatie komt er een wit scherm als je op ACTIVEER klikt.
- 14: S00 wordt in zijn geheel niet gebruikt.
- 15: Na het selecteren van een naam, komt er een wit scherm. De applicatie hangt. (kolom te breed)
- 16: Na het selecteren van een naam, komt er een wit scherm. De applicatie hangt. (kolom te smal)
- 17: Na het selecteren van een naam, komt er een wit scherm. De applicatie hangt. (ander Elid)
- 18: Geen foutmelding ondanks het gebruik van een verkeerde S02
- 19: Na het selecteren van een naam, komt er een wit scherm. De applicatie hangt. (ander soort)
- 20: Na het selecteren van een naam, komt er een wit scherm. De applicatie hangt. (extra soort)
- 21 Na het selecteren van een naam, komt er een wit scherm. De applicatie hangt. (nummer soort klopt niet)
- 22: Na gebruik van een verkeerde K10 (kolom C te smal), geen foutmelding.
- 23: Na selecteren van naam komt er een wit scherm. De applicatie hangt. (kolom H ontbreekt)
- 24: Geen check op geldige geboortedata
- 25: Geen check op veld Vooraankondiging
- 26: Geen check op veld internetstemmen = 0
- 27: Geen check op veld deelnamegroep
- 28: Geen check op veld Elid
- 29: Geen check op veld volgnummer

Hieronder worden de "Bugids" beschreven. In de kolom "Resultaat" worden de classificaties weergegeven. In de meest rechterkolom staat de prioriteit van de bug/issue.

BugID	Omschrijving bevinding	Resultaat	Prioriteit
1670	Helpdesk. De kop "Initialen" wordt niet gebruikt.	Known Issue	Cosmetisch
1671	Helpdesk: Naamgeving "Nummer" hoort "Volgnummer" te zijn.	Pending	Cosmetisch
1672	Helpdesk: Woonplaats is een kopie van Straatnaam 2. Dit is niet goed. Woonplaats is een apart veld.	Closed	High
1673	Helpdesk: Naamgeving veranderen	Known Issue	Cosmetisch
1674	Helpdesk menu: naamgeving veranderen	Closed	Cosmetisch
1675	Helpdesk: check op ingevoerde karakters	Known Issue	Low
1676	Helpdesk: Tekstueel: er staat "de ingevoerde nummer" --> "het ingevoerde nummer"	Known Issue	Cosmetisch
1677	Helpdesk: Print wordt niet mooi uitgelijnd. 1e en 2e regel staan dicht opelkaar. 3e regel verder.	Known Issue	Cosmetisch
1678	Helpdesk: Tekstueel: De zin eindigt niet met een punt (".").	Known Issue	Cosmetisch



1679	Helpdesk: Info en DEBUG geven zelfde informatie.	Known Issue	Low
1680	Helpdesk: niet bestaande k10 veroorzaakt wit scherm	Known Issue	Low
1681	Helpdesk: Niet bestaande K11 geeft wit scherm in de applicatie	Known Issue	Low
1682	Helpdesk configuratie: S00 wordt in zijn geheel niet gebruikt.	Active	Low
1683	Helpdesk configuratie: Bij een S02 met een te brede kolom, blijft de applicatie hangen.	Known Issue	Low
1684	Helpdesk configuratie: Bij het gebruik van een S02 met een te smalle kolom, blijft de applicatie hangen.	Known Issue	Low
1685	Helpdesk configuratie: Bij gebruik van een S02 met een ander ELID blijft de applicatie hangen.	Known Issue	Low
1686	Helpdesk configuratie: Geen foutmelding ondanks het gebruik van een verkeerde S02	Known Issue	Low
1687	Helpdesk configuratie: Na het selecteren van een naam, komt er een wit scherm. De applicatie hangt. (S02 met ander soort)	Known Issue	Low
1688	Helpdesk configuratie: Na het selecteren van een naam, komt er een wit scherm. De applicatie hangt. (S02 met extra soort)	Known Issue	Low
1689	Helpdesk configuratie: Na het selecteren van een naam, komt er een wit scherm. De applicatie hangt. (S02 met nummer soort klopt niet)	Known Issue	Low
1690	Helpdesk configuratie: Na gebruik van een verkeerde K10 (kolom C te smal), geen foutmelding.	Known Issue	Low
1691	Helpdesk configuratie: Na selecteren van naam komt er een wit scherm. De applicatie hangt. (kolom H ontbreekt)	Known Issue	Low
1692	Helpdesk configuratie: Geen check op data in K10	Known Issue	Low

## 4 Conclusie

De helpdesk omgeving die opgeleverd is door de beheerder van de stemdienst werkte zonder grote problemen. De meeste bevindingen waren zaken die tijdens de eerdere functionele acceptatie testen van de stemdienst (prepare en tally applicaties) al naar voren waren gekomen. Deze werden toen als “known issue” geclassificeerd. Aangezien de bevindingen identiek zijn, is er voor gekozen om deze classificatie aan te houden. Naast de 19 “known issues” zijn er 3 opmerkingen geplaatst om de naamgeving te veranderen. Slechts 1 bevinding was van dien aard dat deze direct opgelost diende te worden (bugid 1672). Het probleem was dat het gebruikte veld “Woonplaats” niet verwees naar het veld “Woonplaats” in het aangeleverde K10 bestand. Het veld “Straatnaam 2” werd getoond. Deze bug is na melding direct opgelost en hertest. Hierna is deze bug geclassificeerd als “Closed”.

Bugid 1671 is van cosmetische aard (naamgeving) en heeft geen invloed op de functionaliteit van de helpdesk applicatie.

Bugid 1682 heeft een lage prioriteit. In de configuratie en het Functioneel Ontwerp van de helpdesk wordt genoemd dat het bestand S00 gebruikt wordt in de helpdesk. Dit is echter niet het geval. Dit issue heeft geen invloed op de functionaliteit van de helpdesk applicatie.

De RIES applicaties bevatten een groot aantal bevindingen die niet in de RIES applicaties opgelost zijn en/of worden. Het overgrote merendeel van deze bevindingen wordt door KOA geaccepteerd.

De redenen zijn drieledig:

- Uitgangspunt was RIES 2004. Deze versie is aangepast op een aantal punten om gebruikt te kunnen worden tijdens de landelijke verkiezingen. Ontdekte onwenselijkheden in deze ‘as is’ versie zijn nu genoteerd, echter kunnen niet meer worden aangepast en/of verbeterd, gezien het tijdsplan.
- Known issues zijn niet blokkerend of dusdanig ernstig van aard dat het een betrouwbaar functionerende werking van de stemdienst in de weg staat;
- Veel mogelijke gevolgen van known issues kunnen middels procedures gedurende de verkiezing alsnog geminimaliseerd worden.

Dit besluit neemt echter niet weg dat de software de issues niet bevat. In vervolgtrajecten dient er aandacht te worden besteed aan deze known issues en getracht worden deze in het systeem op te lossen.