

06/2205
05/345
Evaluatie Sdu- Stadsdelen 7 maart 2006
Verslag overleg 5 mei 2006

Elektor partijmodule (losse software voor partijen)

Partijmodule wordt door DPG geëvalueerd en alle wijzingen worden aan Sdu gecommuniceerd. Deze wijzingen zijn in kaart gebracht op 12 juni 2006.

Elektor

Algemeen

De ICT afdelingen van de stadsdelen zijn onverwacht belast met extra installatie activiteiten door een viertal software updates die door Sdu zijn geleverd tijdens de voorbereidingsfase.

Om verwarring en tijd te besparen tijdens een software update van de ICT afdelingen, zal Sdu Elektor centraal beheren en aan de gemeentes ter beschikking stellen (via Citrix) doormiddel van een password en een user name. Deze nieuwe architectuur zal besproken worden in een bijeenkomst met alle ICT mensen (User groep bijeenkomst) die in juni plaats gaat vinden. Daar zullen alle pros en cons van het nieuwe concept besproken worden. Verder zal Elektor in vier fases geïmplementeerd worden (1) Administratie, (2) formulieren, (3) uitslagverwerking en (4) presentatie. Ook de training zal in vier delen gegeven worden.

(1)Administratie van bureauleden en stembureaus heeft in ISS plaats gevonden omdat Elektor niet alle wensen van Amsterdam kon ondersteunen. Elektor dient aangepast te worden conform de wensen en de data geconverteerd dient te worden vanuit ISS. Gewenste opleverdatum oktober 2006; mits de wensen uiterlijk eind juni bekend zijn.

Alle (2)formulieren zullen opnieuw getest worden door de Werkgroep verkiezingen en eventuele wijzingen zullen naar Sdu teruggekoppeld worden. Elektor zal aangepast worden om diakrieten en speciale tekens conform GBA te kunnen ondersteunen.

(3)Uitslagverwerking was over het algemeen goed.

In geval van dubbele configuratie dienen de doorgebelde (callcenter) uitslagen van machine A automatische opgeteld te worden met de al verzonden (via GPRS) uitslagen van machine B.

De doorgebelde uitslagen (callcenter) zullen geïntegreerd worden met de al verzonden uitslagen (via GPRS) in de server van Sdu en zullen beiden via Internet bij de gemeente gepresenteerd worden. Zo zullen geen handmatige acties nodig zijn om de doorgebelde uitslagen in Elektor te lezen. Deze functionaliteit zal tijd besparen en het zal zorgen voor een totaal overzicht bij de gemeente.

Tijdens het inlezen van de verkiezingensticks was er een probleem met de kaartlezer waardoor de kaartlezer steeds ontkoppeld moest worden. Deze activiteit heeft extra tijd gekost. Sdu zal voor de volgende verkiezingen een aanpassing doorbrengen om dit proces te versnellen.

Er dient een draaiboek gemaakt te worden voor de avond van de verkiezing waarbij de communicatie tussen gemeente en Sdu duidelijk beschreven wordt. Dit draaiboek dient in samenwerking met beide partijen samengeteld te worden.

(4) Presentatie. De werkgroep zal eventuele extra presentaties definiëren en op tijd naar Sdu communiceren.

Opleiding

Elektor opleiding zal door Sdu verzorgd worden bij de DPG en daarvoor is DPG-ICT ondersteuning nodig. Verder zal DPG ondersteuning nodig zijn om eventuele vragen rondom kieswet, verkiezingsproces etc te kunnen beantwoorden.

De wijkambtenaren zullen een instructie bijeenkomst georganiseerd door BVK krijgen om misverstanden en verschillen van taakopvattingen te voorkomen.

Sdu zal voor trainingsmateriaal zorgen conform de overeenkomst. De leidraad zal als trainingsmateriaal gebruikt worden voor zowel voorzitters/plaatsvervangers als stembureauleden. Eventuele splitsing/toevoegingen in niveaus is volledig de verantwoording van de gemeente.

Demonstratie apparaten

Demonstratie apparaten zullen vanaf 2 januari – 28 februari beschikbaar gesteld worden. De apparaten zullen door Sdu gedistribueerd worden en zullen op het afgesproken tijdstip opgehaald te worden. Alle stadsdelen dienen met de bovengenoemde planning rekening te houden tijdens het inplannen van de demonstraties.

Logistiek

De apparaten zullen binnen drie dagen gedistribueerd worden en binnen drie dagen na de verkiezing opgehaald worden. De stadsdelen dienen de apparaten (op pallets) en de trolleys (leeg en op pallets) op te leveren.

Reserve apparaten die de monteurs dienen te gebruiken zullen samen met de verkiezingsapparaten opgeleverd worden (in trolleys).

Monteurs

Monteurs zullen ter beschikking gesteld worden conform de overeenkomst. 1 per stadsdeel behalve de vier grote stadsdelen die 2 monteurs zullen krijgen. Extra reserve apparaten zullen vanuit Sdu (centraal) geregeld worden. De monteurs zullen vanuit Sdu gestuurd worden en niet vanuit de stadsdelen om verwarring te voorkomen.

Het kennis niveau van de monteurs was niet gelijkwaardig en daardoor zijn de evaluaties van de stadsdelen soms heel positief en soms heel negatief.

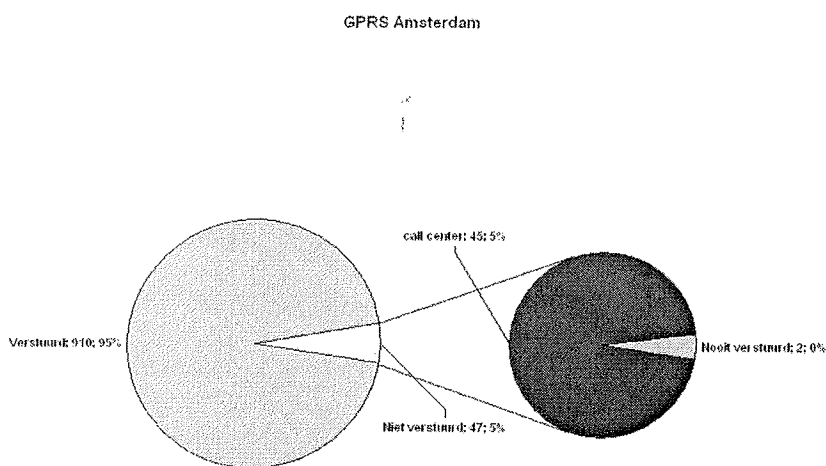
Sdu zal voor de volgende verkiezingen de selectie procedure aanscherpen om dat te voorkomen. Verder zal vanuit Sdu een betere communicatie plaats vinden waarbij het te verwachten niveau van de monteur duidelijk gemaakt wordt. De monteurs hebben minimale instructies t.a.v. het NewVote apparaat om te voorkomen dat men

ongecontroleerd allerlei actie uitvoert. Een monteur wordt altijd telefonisch ondersteund door het technische team dat in Den Haag gestationeerd is.

NewVote apparaat

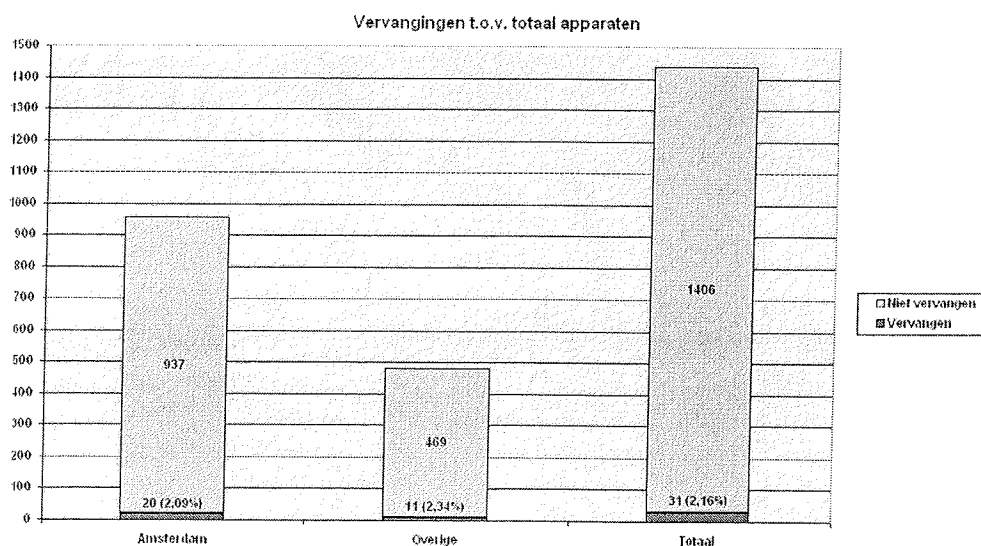
GPRS communicatie

Sdu zal alle apparaten (47) die niet via GPRS hebben gecommuniceerd controleren en deze resultaten aan DPG terugkoppelen. Omdat deze actie veel tijd kost zal deze gecombineerd worden met eventuele modificaties van het apparaat. Deze acties zullen in september plaats vinden.



Vervangingen op 7 maart

Voor de technische problemen die naar voren zijn gekomen op 7 maart wordt een onderzoek/analyse verricht door het technische team om de oorzaak vast te stellen en eventuele aanpassingen door te voeren. Deze resultaten worden aan DPG gecommuniceerd zodra ze bekend zijn.



Klacht Geuzeveld / Slotermeer

Een kandidaat heeft geklaagd dat zijn naam niet weergegeven werd op het scherm van het NewVote apparaat. Echter in de telstrook is de naam duidelijk te zien. Sdu heeft een van de apparaten van Geuzeveld /Slotermeer gecontroleerd en kan bevestigen dat de naam exact hetzelfde is als op de telstrook en ook zichtbaar.

Aanpassingen/aanbevelingen NewVote apparaat

De Software zal aangepast worden om wat onnodige acties tijdens het afsluit proces te minimaliseren. De print en verzend acties zullen zonder bevestiging van de voorzitter automatisch uitgevoerd worden. Zo zullen tijdens het afsluit proces fouten voorkomen en tijd gewonnen worden. De volgorde van de acties blijft gelijk; eerst printen en dan verzenden.

Verder heeft DPG aanbevelingen t.a.v. de accu's en de stempas. Het zal wenselijk zijn als er een compacte en kleine accu geleverd wordt die gemakkelijk door de voorzitter aangesloten kan worden.

Het zal wenselijk zijn als Sdu een geïntegreerde oplossing kan leveren m.b.t. stempas die het administratieve proces kan versnellen en fouten kan voorkomen.

Stadsdeel	Soort fout	Aantal touchscreen	aantal VZ	aantal over	Vervange
beersjes	VZK blijft rollen		1		
bos & lommer	af en toe krijgt kiezer na kiezen voor gemeenteraad niet kiezen voor deelraad (bedieningsfout)			1	
bos & lommer	bij 1x stemmen niet mogelijk ook voor deelraad te stemmen			1	
bos & lommer	VZK werkt niet goed		1		
Centrum	akkoord knop doet t steeds slechter	1			
Centrum	Blanco/herstel knop doet t niet	1			
Centrum	GPRS kaart vervangen			1	
Centrum	herstelknop/blanco doet t niet	1			
Centrum	knopjes voorzitterskastje		1		
Centrum	Lijst 15 niet beschikbaar, na controle verkiezingen wel goed			1	
Centrum	machine vastgelopen, 'geen verkiezingsstick' app. Uit, stick eruit, beter erin, opgelost			1	
Centrum	Touchscreen reageert niet meer, vervangen, kopie aktie	1			1
Centrum	Touchscreen, blanco werkt niet, controle verkiezingen, werkt wel gewoon	1			
Centrum	Touchscreen/opnieuw opstarten lijkt nu te werken	1			
Centrum	voorzitterskastje interfereert		1		
Centrum	VZK flakkert		1		
Centrum	VZK knippert, herstart ok		1		
Centrum	Windows start niet op, herstarten ok			1	
Centrum	fout 903 bij ophalen gegevens			1	
Centrum	1 beeldscherm geen beeld	1			1
Geuzenveld Sloterne	543A vervangen ontkoppeld/gekoppeld download ok				1
	stemmachine heeft geen verkiezingsinfo, 'geen verkiezingsstick aanwezig', opstarten met reservestick werkt			1	
Geuzenveld Sloterne	Touchscreen	1			1
Geuzenveld Sloterne	Voorzitterskastje schok, verbinding verbroken opnieuw opstarten ok		1		
Noord	Koppeling VZK fout, wil niet herstarten, vervangen		1		1
Noord	machine vervangen ijm touchscreen	1			
Noord	Melding niet gelukt naar verkiezingstick schrijven, verkiezingstick vervangen, kopie aktie, ok			1	
Noord	Netwerk verbinding/vervangen			1	1
Noord	Touchscreen	1			
Noord	touchscreen reageert slecht (643 A), VZK werkt niet correct (643 B)	1	1		
Noord	Verkiezingen worden niet vrijgegeven, druk op start na verkiezing selecteren			2	
Noord	Vraag touchscreen werkt slecht	1			
Noord	VZK kastje interferentie, verder weg zetten		1		
Noord	VZK kastje, herstart ok		1		
Noord	VZK niet leesbaar, opnieuw opstarten, OK		1		
Noord	VZK valt weg, verder wegzetten		1		
Oost/watergraafsmeer	Knopje blijft hangen VZK, vervangen, kopie aktie		1		1
Oost/watergraafsmeer	VZK valt regelmatig uit, verder van machine plaatsen		1		
Osdorp	2 bureaus niet doorgebeld door voorzitter			1	
Osdorp	Loopt steeds vast, nieuwe stick en kopie aktie			1	
oud west	stekker eruit getrokken tijdens verzenden			1	
Oud-Zuid	bij Gemeenteraadsverkiezingen direct leefbaar amsterdam			1	
Oud-Zuid	knopje blijft hangen en machine wil niet afsluiten			1	
	na def. Afsluiten: printen lukt niet, stemgeheugen is leeg, problemen met statische electriciteit, uitslagen zijn			1	
Oud-Zuid	wel verstuurd			1	
Oud-Zuid	probleem bij afsluiten, app. Ziet VZ sleutel niet.			1	
Oud-Zuid	VZ sleutel werkt niet, reserve machine ingezet		1		
Oud-Zuid	Calibratie			1	
Oud-Zuid	Datum loopt fout			1	
Oud-Zuid	Machine vervangen			1	1
Oud-Zuid	Moet nieuwe machine worden ingezet (AMS_0257B)			1	1
Oud-Zuid	Touchscreen	1			
Oud-Zuid	Touchscreen 4x uitgevallen, na herstart ok, daarna vaak problemen, vervangen	1			1
Oud-Zuid	Touchscreen reageert slecht, blanco slecht bereikbaar	1			
Oud-Zuid	Touchscreen, komt verkeert uit, opnieuw opstarten ok	1			
Oud-Zuid	Touchscreen, na akkoord drukken wordt direct partij van de volgende stem gekozen. Controle stem				
Oud-Zuid	gereproduceerd, vervangen	1			1
Oud-Zuid	VZK inlied scherm, kan mee gewerkt worden		1		
Oud-Zuid	VZ sleutel ontzet, computer niet afsluiten, nieuwe PC			1	
Slotervaart	2 bureaus, 3 machines foutmelding netwerk adapter actief			3	
Slotervaart	2 machines defect, reserves ingezet			2	2
Slotervaart	alles op machine is zwart	1			
Slotervaart	Apparaat van oud-west ingezet, kopie aktie				1
Slotervaart	beeldscherm zwart	1			
Slotervaart	Geheugenstick kopiëren			1	
Slotervaart	Melding niet gelukt naar verkiezingstick schrijven, verkiezingstick vervangen, kopie aktie, ok			1	
Slotervaart	soms kun je maar op 1 verkiezing je stem uit brengen			1	
Slotervaart	Verkiezingstick defect, vervangen stick			1	
Slotervaart	VZK valt uit		1		
Slotervaart	Zwart scherm, vervangen	1			1
watergraafsmeer	probleem bij afsluiten, app. Ziet VZ sleutel niet.			1	
watergraafsmeer	vz sleutel van reservemachine 'dof' gedraaid			1	
Westerpark	bij opstarten geen menu			1	
Westerpark	foutmelding 'checksum 7' niet opnieuw opgestart			1	
Westerpark	Roze scherm touchscreen, status onbekend	1			
Westerpark	Touchscreen reageert niet, status onbekend	1			
Westerpark	Touchscreen/vervangen	1			1
Westerpark	voorzitterskastje blijft rollen		1		
Zeeburg	Koffie over VZK, niet meer leesbaar, werkt toch weer		1		
Zeeburg	melding 'het bestand KIES-007'			1	
Zeeburg	Opstart problemen			1	
Zeeburg	soms is het niet mogelijk om voor SD te stemmen (bureau 85)			1	
Zeeburg	stick stuk, niet gelukt log bestand te schrijven			1	
Zeeburg	Stroomstoring, met accu er maar toe, werkt weer stroom is terug			1	
Zuideramstel	kiezer geeft aan dat alleen op de deelraadverkiezing is gestemd			1	
Zuideramstel	stroom is uitgevallen			1	
Zuideramstel	Touchscreen, herstel knop slecht, vervangen, kopie aktie	1			1
ZuidOost	VZK knop blijft hangen			1	
ZuidOost	719B machine vervangen, al gestart met stemmen			1	1
ZuidOost	Machine vervangen			1	1
ZuidOost	netwerkadapter actief			1	
ZuidOost	Stroomstoring, accu aangesloten			1	
ZuidOost	VZK knopje stuk, vervangen		1		1
TOTAAL		24	22	48	20