

Joh. Enschedé Amsterdam

ARCHIEF REGISTER AMSTERDAM

Class.nr.: 07.51

Stuknr. 02/1555

Doss.nr. 01/130

Aan

Register Amsterdam
T.a.v. de heer H. Klijsen
Stadhouderskade 85
1073 AT Amsterdam

ingek. APAZ

17 APR 2002

Datum

15-4-2002

Kenmerk

MJ/lw

G.B.



Onderwerp

Klachten drukwerk verkiezing Gemeenteraad/Deelraad

Geachte heer Klijsen,

Hierbij bevestigen wij ons gesprek van 28 maart jl. inzake de klachten over drukwerk verkiezing Gemeenteraad/Deelraad besproken op 14 maart jl.

De klachten zijn van diverse aard. De meeste klachten komen een enkele keer voor. Er is evenwel een klacht die zich heeft herhaald, namelijk: het is verschillende malen voorgekomen dat de hoeveelheid per verpakking niet overeenkomt met het inhoudsetiket. Tevens zijn enkele keren verpakkingen door elkaar geraakt. Gelukkig genoeg hadden wij van bijna elk artikel reserve, zodat we de fouten snel en adequaat konden herstellen. Deze klachten hebben geresulteerd in het plaatsen van een extra controlehandel in de productiefase afterpress. Hierdoor moet dit euvel verholpen zijn. Hoewel we geen garantie kunnen afgeven voor een honderd procent foutloze verwerking, stellen wij alles in het werk om deze fouten te voorkomen bij de productie van het drukwerk voor de Tweede-Kamerverkiezing van a.s. mei.

Onze offertes zijn gebaseerd op het aanleveren van een digitaal bestand voor alle drukwerkonderdelen. Register Amsterdam was niet in staat digitale bestanden te creëren. We hebben er daarom voor gekozen, waar mogelijk, het model te gebruiken als opnamemodel. Bij sommige drukwerkonderdelen was dat niet mogelijk. In die gevallen hebben wij de tekst zelf getikt. In het geval van het proces-verbaal waren wij genoodzaakt grote hoeveelheden tekst opnieuw te tikken. Voor alle drukwerkonderdelen geldt dat we geen extra kosten hebben doorberekend, behalve zoals eerder genoemd het proces-verbaal.

Omdat Register Amsterdam extra werk heeft moeten verrichten in verband met deze tekortkomingen, zijn wij bereid een financiële tegemoetkoming te doen.

Wij hebben het volgende voorgesteld.

- Extra kosten voor het tikwerk van het proces-verbaal zullen wij voor 50% (€ 600,-) voor onze rekening nemen.
- Ter compensatie voor de foutieve verpakkingen hebben wij voorgesteld om € 2.250,- te crediteren.

Wij vertrouwen erop u hiermee een correcte weergave te hebben gegeven van ons gesprek.

Met vriendelijke groet,
Joh. Enschedé Amsterdam b.v.
Vertrouwd met communicatie!

Menno Jongejans

Kopie klagen
Alk
2

Joh. Enschedé Amsterdam BV
Postbus 8023
1005 AA Amsterdam
T 020 585 86 00
F 020 585 86 11 (verkoop)
F 020 585 86 31 (productie)
verkoop@jea.nl
www.jea.nl

Bezoekadres
Dr. weg 6
1014 AJ Amsterdam

ABN AMRO Haarlem
411193104
Postbank 285180
Kamer van Koophandel
Amsterdam 33000094
BTW nummer
NL 001430087 B 01

Prijsopgaven, transacties en leveringen geschieden volgens de leveringsvoorwaarden van de grafische industrie, gedeponeerd ter griffie van de arrondissementsrechtbank te Amsterdam d.d. 3 juni 1992 onder nummer 158. Een exemplaar wordt u op aanvraag toegezonden

Joh. Enschedé Amsterdam
Is een gecertificeerde Security Printer
VPGI / ISO 9002

INKOMEN REGISTER AMSTERDAM			
Dir:			
BEZ	R	WV	Ab
	Q	M	M
18 APR 2002			
BIB	Db	Do	
	Sb	K	R
BO	Comp	EL	FEZ
Verl			